

HİZMET STANDARTLARI

- KOLEKSİYON GELİŞTİRME HİZMETİ

HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
Basılı satın kaynak sağlamak (kitap, süreli yayın, dvd, vb.)	Yayın istek formu (e-posta veya basılı)	Yıllık
Elektronik kaynak sağlamak	Yayın istek formu (e-posta veya basılı) Kaynak İstek Yazıları	Yıllık
Bağış (Kütüphanenin koleksiyon geliştirme politikası doğrultusunda yapılan bağış kaynaklarının kabulü ve işlemleri)	Bağış Belgesi	1 ay

- AÇIK ERİŞİM HİZMETİ

HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
Açık erişime tez yüklenmesi	Tez (elektronik ortamda) ve tez kabul belgesi	1 ay
Açık erişime makale yüklenmesi	Belgenin elektronik ortamdaki formu	1 ay

- ÖDÜNÇ VERME HİZMETİ

HİZMET ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
Üyelik işlemleri	Üniversite kimliği	Anlık
Kaynak Ödünç verme	Üniversite kimliği Ödünç alınacak kaynak	Anlık
İade	İade edilecek kaynak	Anlık
Uzatma	Üniversite kimliği	Anlık
Ceza işlemi (Geç kaynak iade edilmesi)	Kimlik, banka dekontu	Anlık
Ceza işlemi (Ödünç alınan kaynağın kaybolması)	Kaynağın aynısı, piyasada mevcut değilse eşdeğer bir kaynak	3 ay
Üniversitelerarası ödünç kaynak işlemleri	Kütüphanelerarası ödünç kitap formu	Anlık
Otomasyon sistemi üzerinden uzatma işlemi	Şifre	Anlık
İlişik kesme	İlişik Kesme Belgesi	Anlık

- DANIřMA VE EĞİTİM HİZMETİ

HİZMET ADI	BAşVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
- Kullanıcı sorularını cevaplamak ve yönlendirmek (telefon, e-mail ve yüz yüze)	Belge istenmemektedir.	Anlık
- Oryantasyon (Kütüphanenin etkin kullanılması ve tanıtılması için verilen eğitim)	Randevu ile	1 saat
e-kaynaklara erişim ve eğitim desteği (abone olunan tüm kaynaklar)	Belge istenmemektedir.	Anlık

- ENGELLİ HİZMETLERİ

HİZMET ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
Görme engellilere kitap tarama	Belge istenmemektedir.	5 gün
Engelsiz kütüphane kullanımı	Kütüphane şifresi Engel durumunu belli eden belge	Anlık

- KULLANICI HİZMETLERİ

HİZMET ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
Kütüphane kaynaklarından ve fiziksel olanaklarından kütüphane içinde yararlanma	Belge istenmemektedir	Anlık
Grup çalışma odalarının kullanımı	Kimlik	2 saat
Bireysel çalışma odalarının kullanımı	Belge istenmemektedir	Anlık
Kablosuz internet hizmeti	Üniversite e-posta adresi ve şifresi	Anlık
Bilgisayar lab. hizmeti	Belge istenmemektedir	Anlık
- İade edilen ve kütüphane içi okunan kaynakların raflara yerleştirilmesi	Kaynak	Günlük
Kullanıcı tarafından bulunamayan kaynakların aranması	Belge istenmemektedir	Günlük
Okuyucu Salonlarının düzenlenme ve temiz tutulma hizmeti	Belge istenmemektedir	Günlük

Kütüphanelerarası işbirliği TUBESS

kitap istek formu, Hizmet için yatırılan
paranın dekontu

3-5 gün