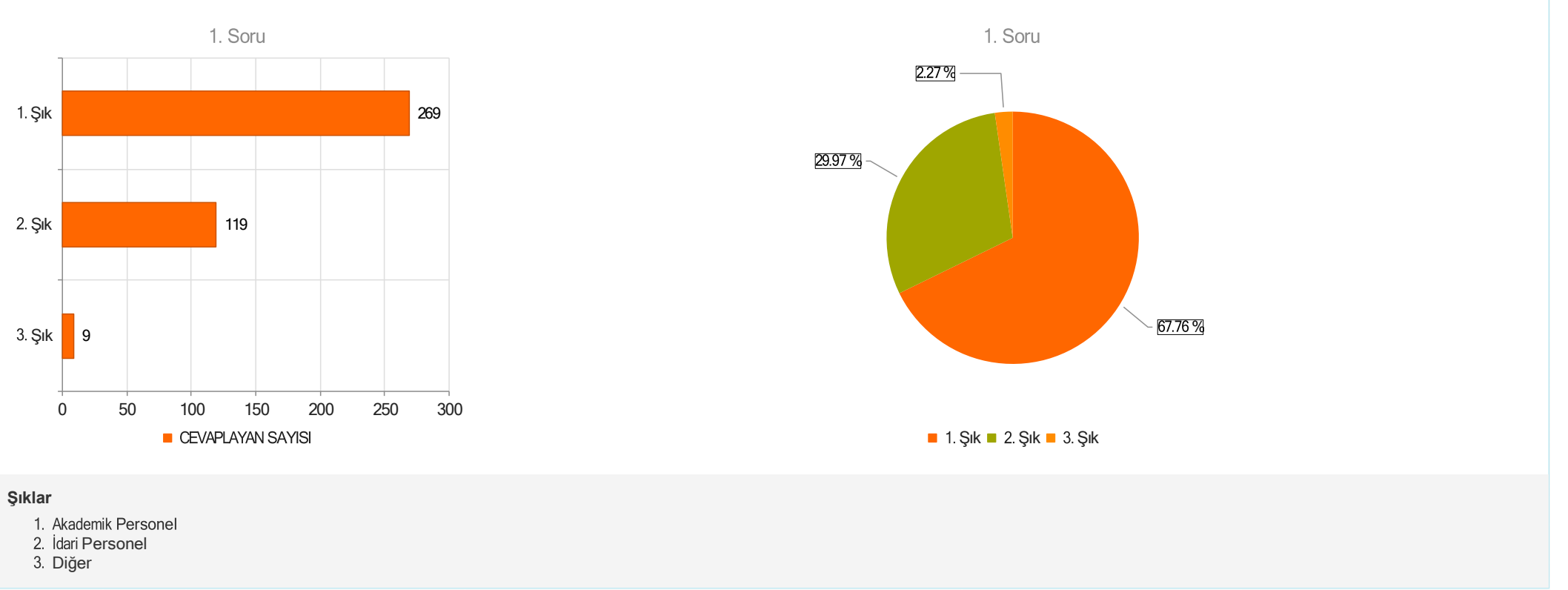


Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

(Personel) 25.09.2026-05.10.2026 tarihleri aralığında gerçekleşen Personel Memnuniyet anketine göre genel memnuniyet oranı %80,69'dur.

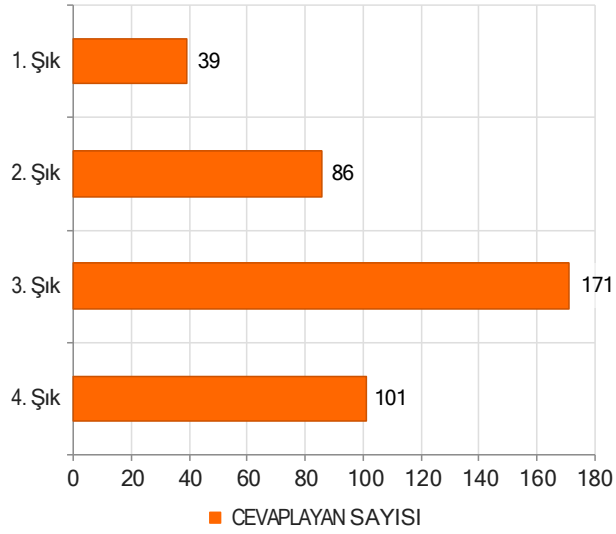
S.1 Size uygun seçeneği işaretleyiniz.

Ortalama:1,35

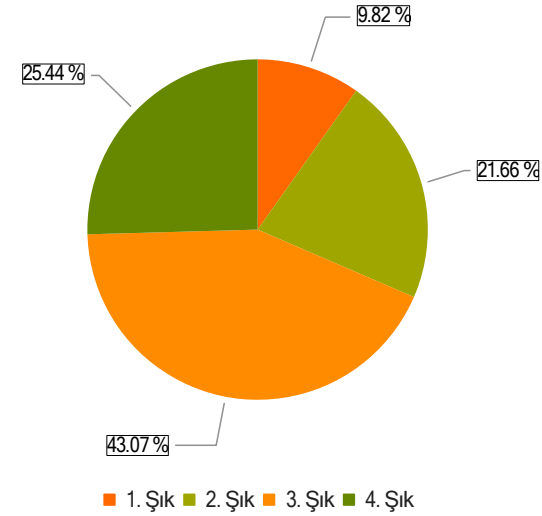


Anketi yanıtlayan kullanıcıların %67,76'sı akademik personel, %29,97'si idari personel, %2,27'si ise diğer grupta yer almaktadır.

2. Soru



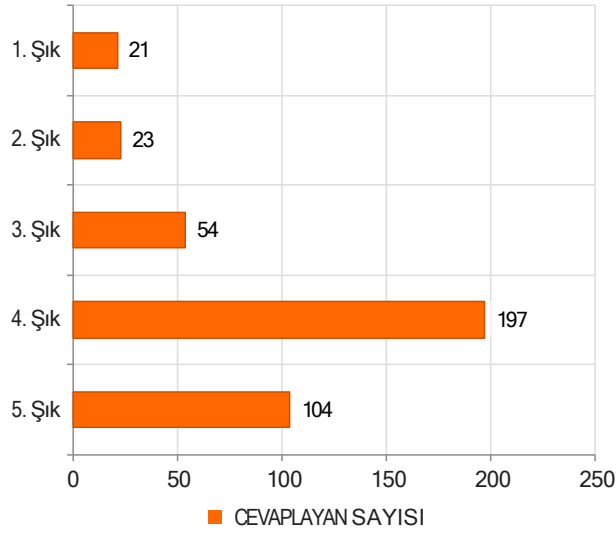
2. Soru

**Şıklar**

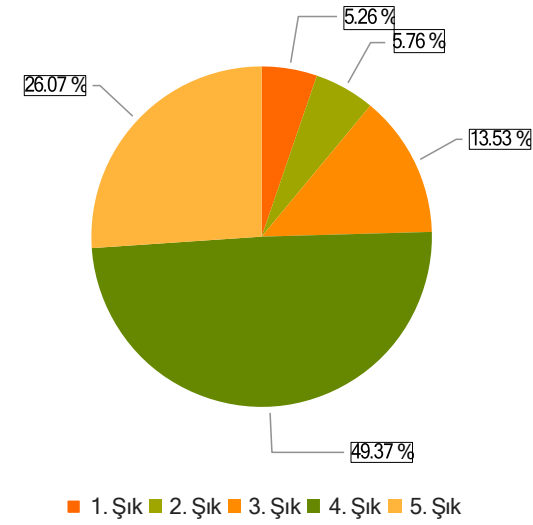
1. 1-7 gün
2. 1-4 hafta
3. 1 yıldan fazla
4. Hiç

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %9,82'si Başkanlığımızla 1-7 gün, %21,66'sı 1-4 hafta, %43,07'si 1 yıldan fazla süredir iletişim hâlinde; %25,44'ü ise Başkanlığımızla hiç iletişime geçmemiştir.

3. Soru



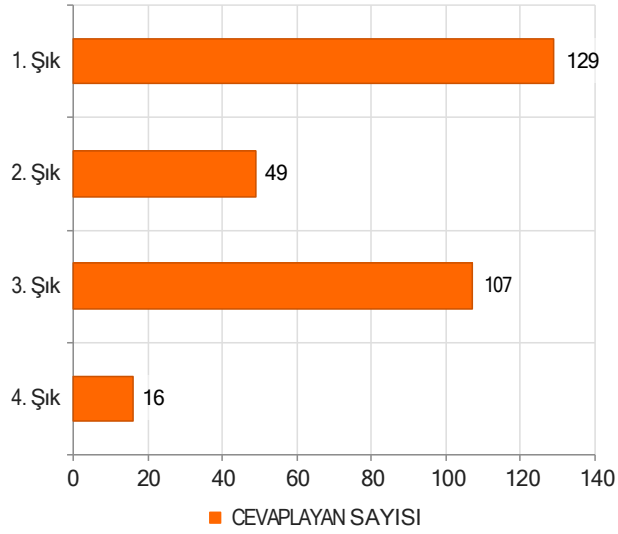
3. Soru

**Şıklar**

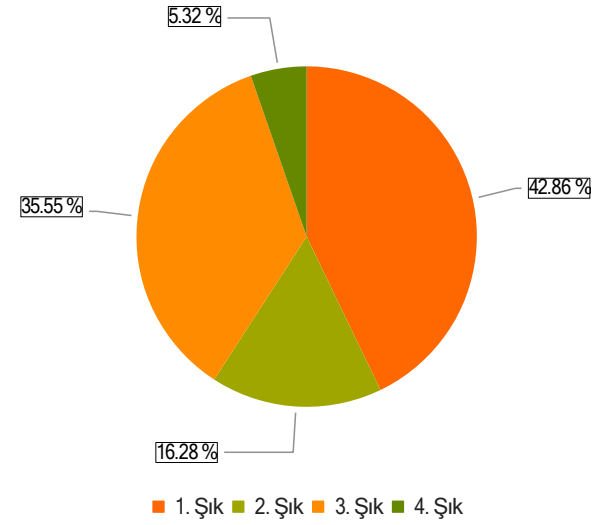
1. Her gün
2. Haftada 1-2 kez
3. Ayda birkaç kez
4. Nadiren
5. Kullanmıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %49,37'si Merkezi Kütüphaneyi nadiren, %26,07'si hiç kullanmamakta; %13,53'ü ayda birkaç kez, %5,76'sı haftada 1-2 kez, %5,26'sı ise her gün kullanmaktadır.

4. Soru



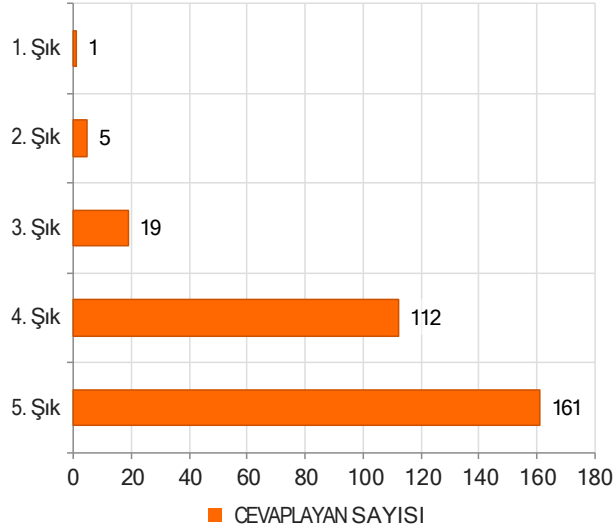
4. Soru

**Şıklar**

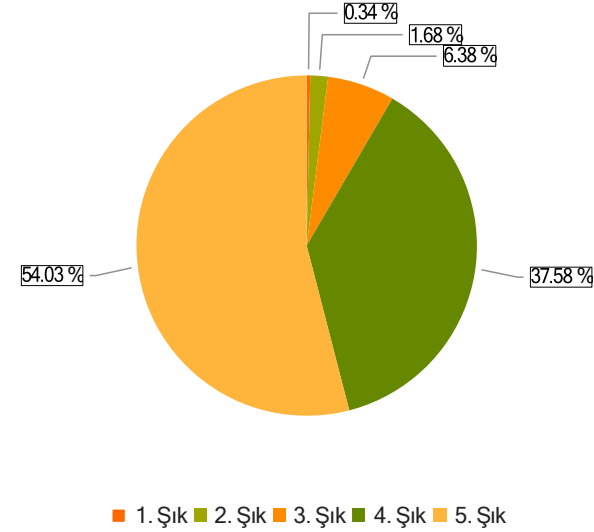
1. Telefon
2. E-Posta
3. Yüzyüze
4. Diğer

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %42,86'sı Başkanlığımızla telefonla, %35,55'i yüz yüze, %16,28'i e-posta yoluyla, %5,32'si ise diğer yollarla iletişime geçmektedir.

1. Soru



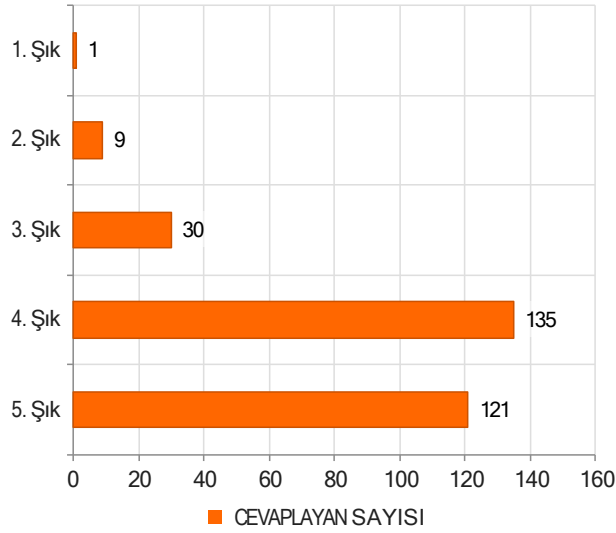
1. Soru

**Şıklar**

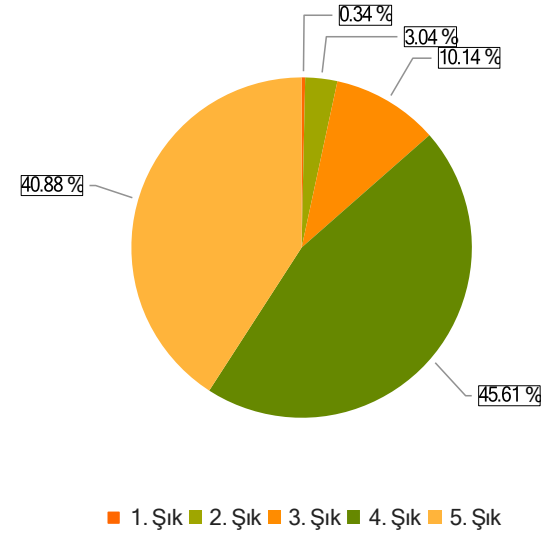
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %91,61'i kütüphane binasının kolay ulaşılabilir bir yerde olduğunu düşünmektedir. %6,38'i bu konuda kararsız kalırken, %2,02'si ise karşıt görüş bildirmiştir.

2. Soru



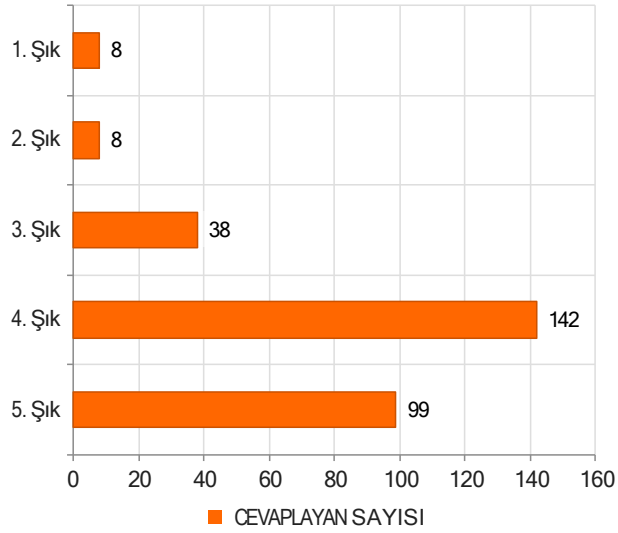
2. Soru

**Şıklar**

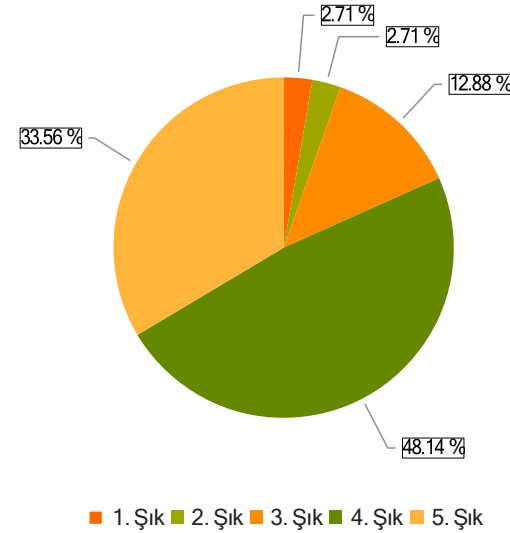
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %86,49'u kütüphane ile iletişim sağlama yollarının yeterli olduğunu düşünmektedir. %10,14'ü bu konuda kararsız kalırken, %3,38'i ise karşıt görüş bildirmiştir.

3. Soru



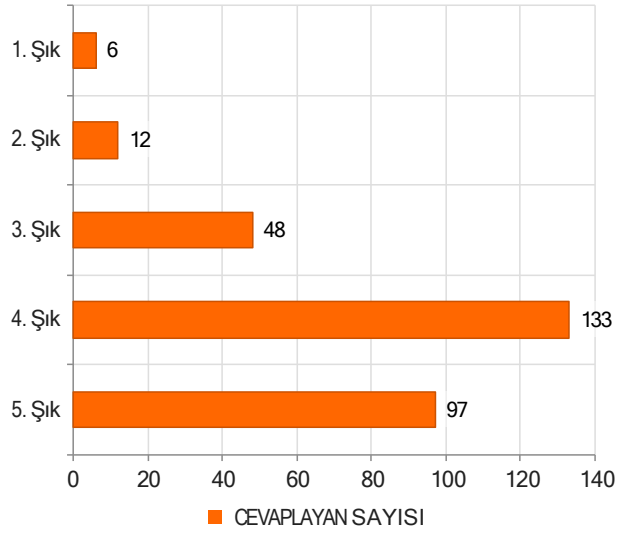
3. Soru

**Şıklar**

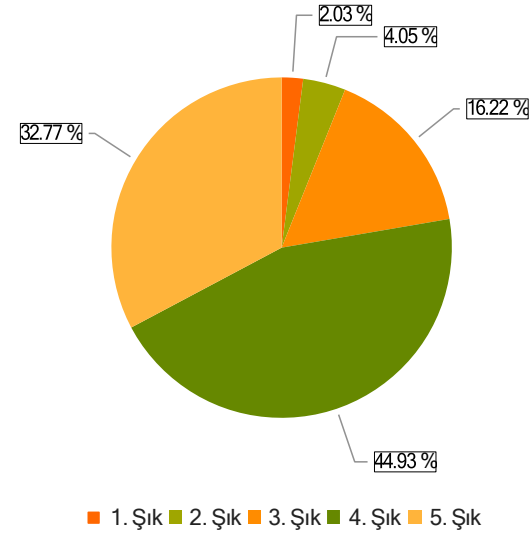
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %81,7'si kütüphanenin temizliğinden memnun olduğunu belirtmiştir. %12,88'i bu konuda kararsız kalırken, %5,42'si ise karşıt görüş bildirmiştir.

4. Soru



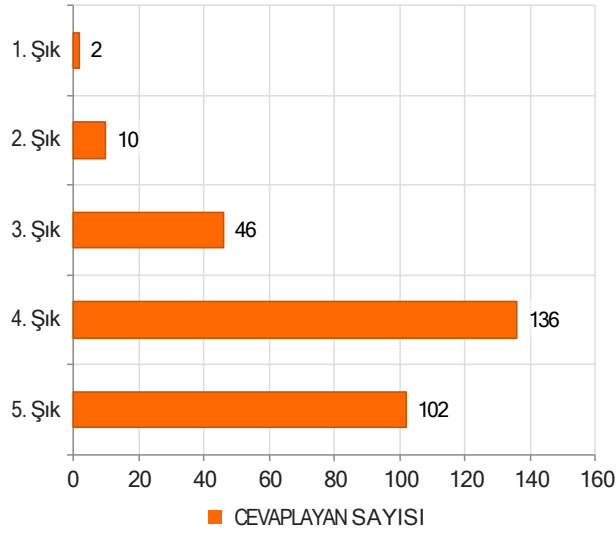
4. Soru

**Şıklar**

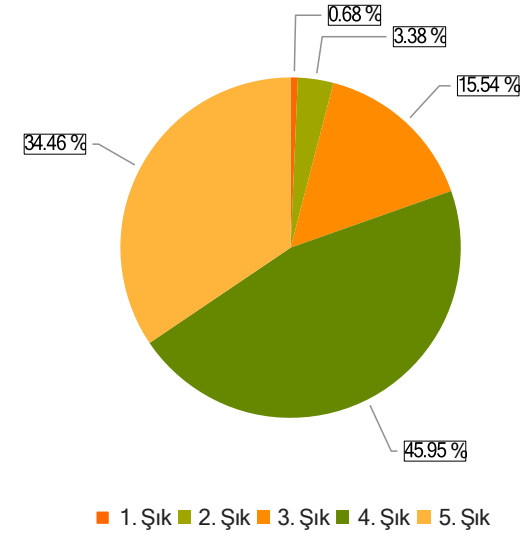
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %77,7'si kütüphanenin aydınlatma, ısıtma ve havalandırma koşullarını yeterli bulmaktadır. %16,22'si bu konuda kararsız kalırken, %6,08'i ise karşıt görüş bildirmiştir.

5. Soru



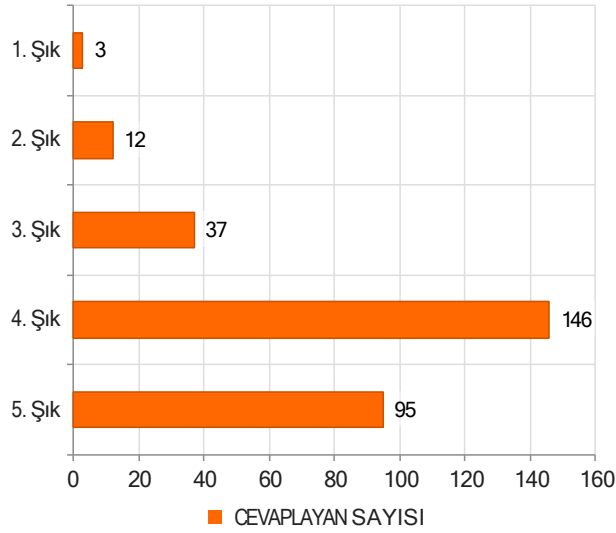
5. Soru

**Şıklar**

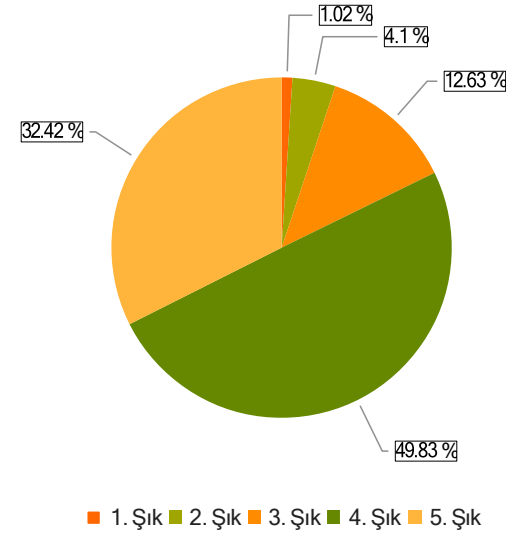
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %80,41'i kütüphanenin çalışma ortamından memnun olduğunu belirtmiştir. %15,54'ü ilgili ifadeye kararsız kalırken, %4,06'sı ise karşıt görüş bildirmiştir.

6. Soru



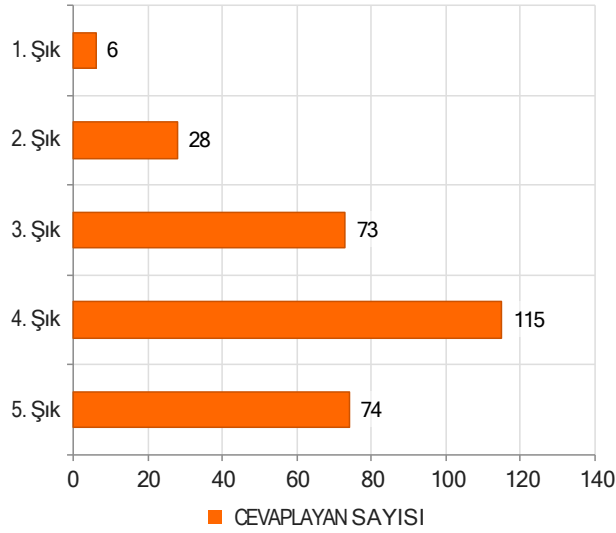
6. Soru

**Şıklar**

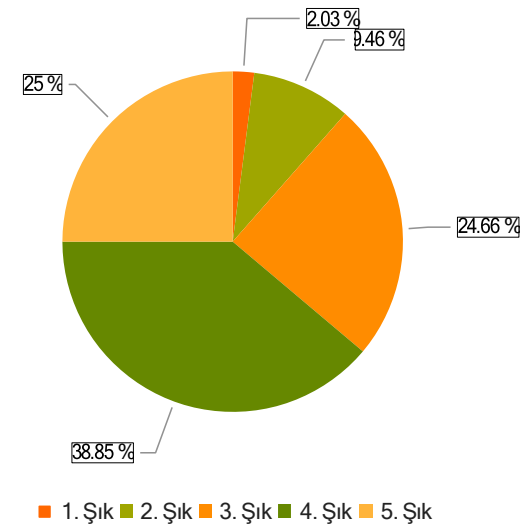
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %82,25'i kütüphane hizmetlerinden memnun olduğunu belirtmiştir. %12,63'ü bu konuda kararsız kalırken, %5,12'si ise karşıt görüş bildirmiştir.

7. Soru



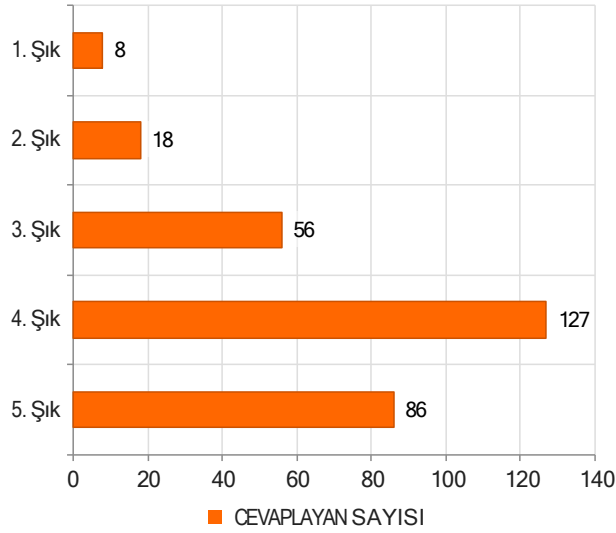
7. Soru

**Şıklar**

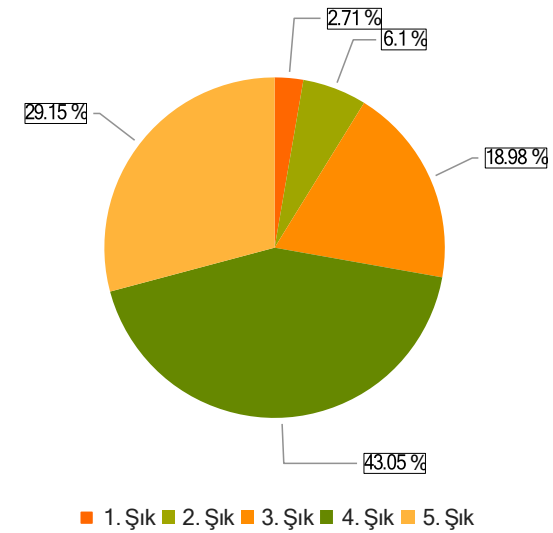
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %63,51'i kütüphanenin basılı kaynaklarının ihtiyaçlarını karşıladığını belirtmiştir. %25'i bu konuda kararsız kalırken, %11,49'u ise karşıt görüş bildirmiştir.

8. Soru



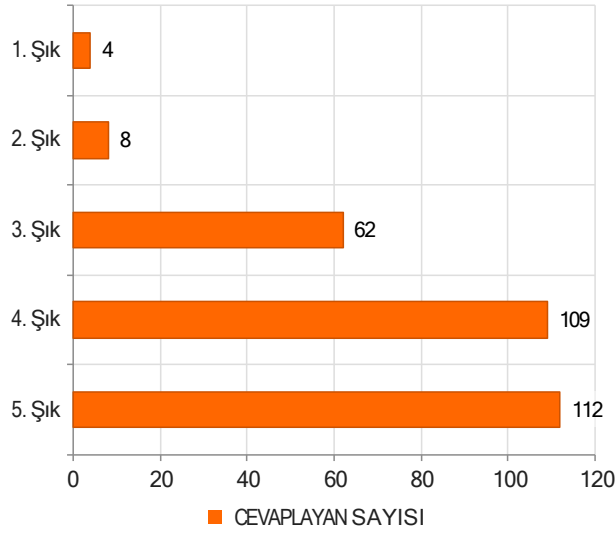
8. Soru

**Şıklar**

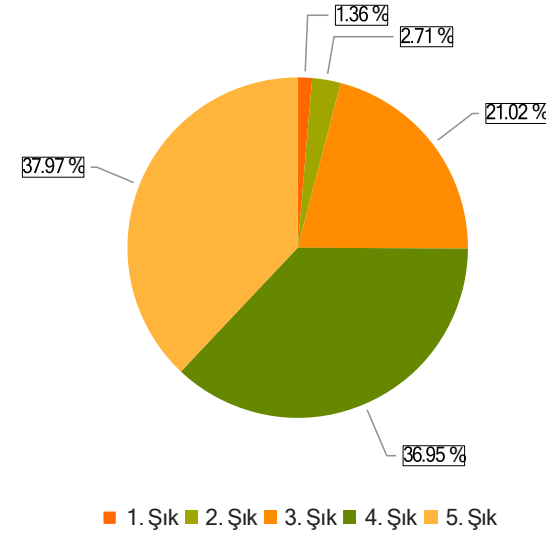
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %72,2'si kütüphanenin sağladığı elektronik kaynakların ihtiyaçlarını karşıladığını belirtmiştir. %18,98'i bu konuda kararsız kalırken, %8,81'i ise karşıt görüş bildirmiştir.

9. Soru

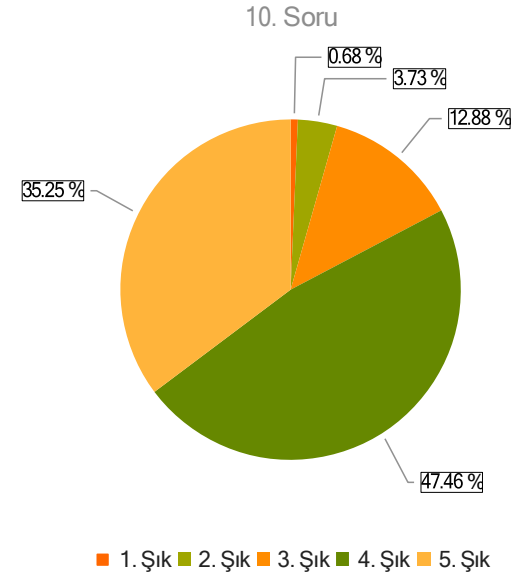
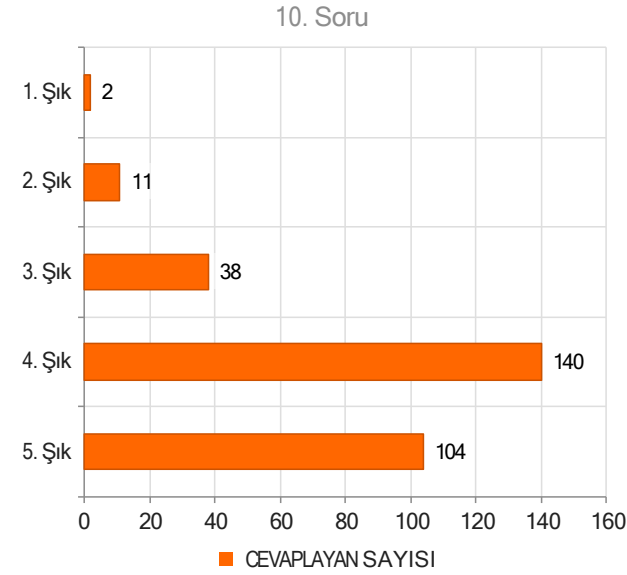


9. Soru

**Şıklar**

1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

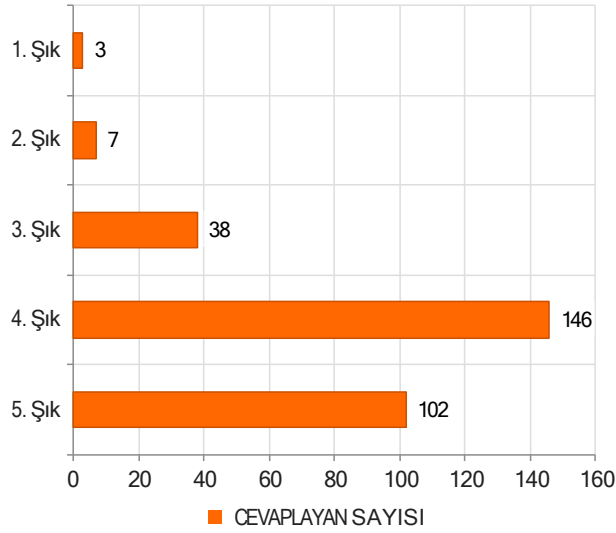
Anketi yanıtlayan kullanıcıların %74,92'si online katalog tarama işlemlerini kampüs dışından gerçekleştirebildiğini belirtmiştir. %21,02'si ilgili konuda kararsız kalırken, %4,07'si ise karşıt görüş bildirmiştir.

**Şıklar**

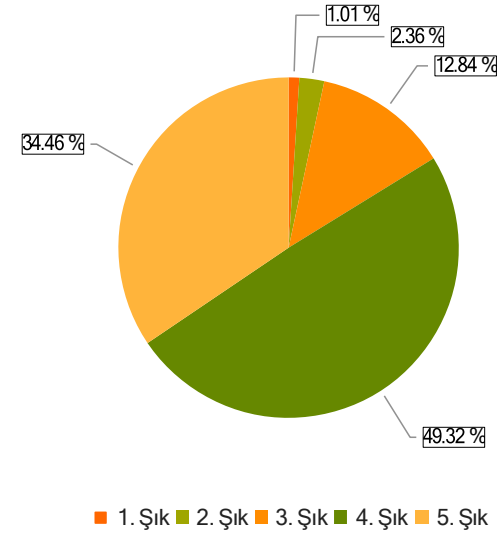
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %82,71'i kütüphane personeli kullanıcılarına karşı ilgili ve yeterli bulunduğunu belirtmiştir. %12,88'i bu konuda kararsız kalırken, %4,41'i ise karşıt görüş bildirmiştir.

11. Soru



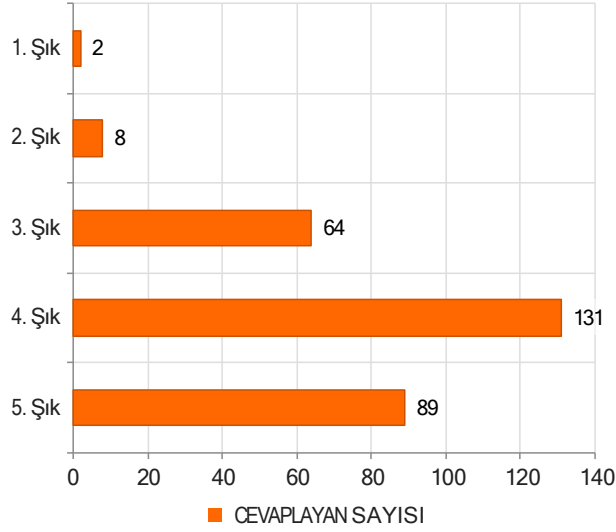
11. Soru

**Şıklar**

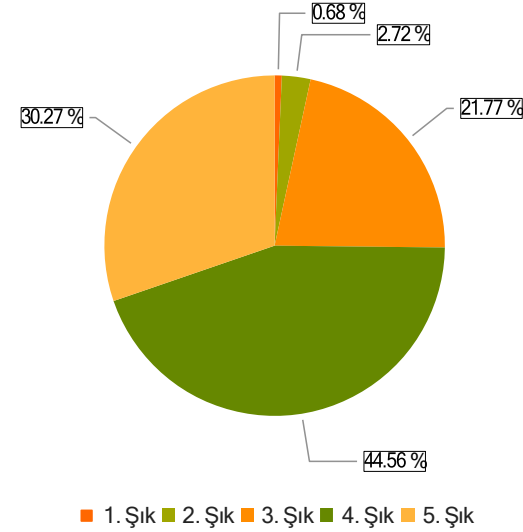
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %83,78'i kütüphane personeli ile kolay iletişim kurulabildiğini düşünmektedir. %12,84'ü bu konuda kararsız kalırken, %3,37'si ise karşıt görüş bildirmiştir.

12. Soru



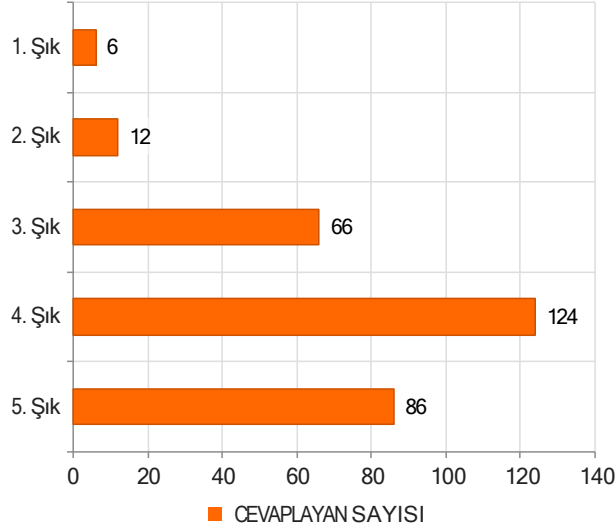
12. Soru

**Şıklar**

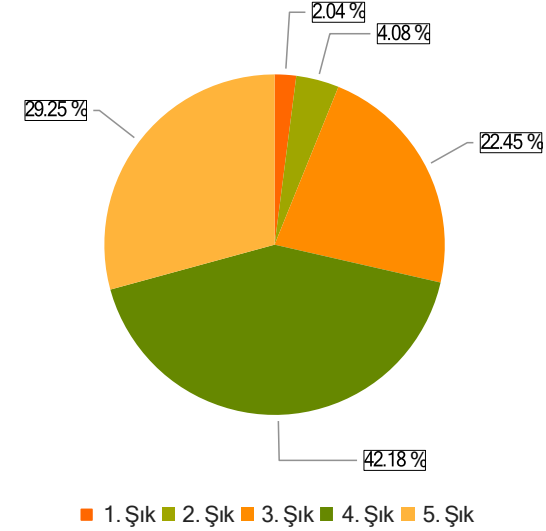
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %74,83'ü aradıkları kaynağı ilgili rafta bulabildiğini belirtmiştir. %21,77'si bu konuda kararsız kalırken, %3,4'ü ise karşıt görüş bildirmiştir.

13. Soru



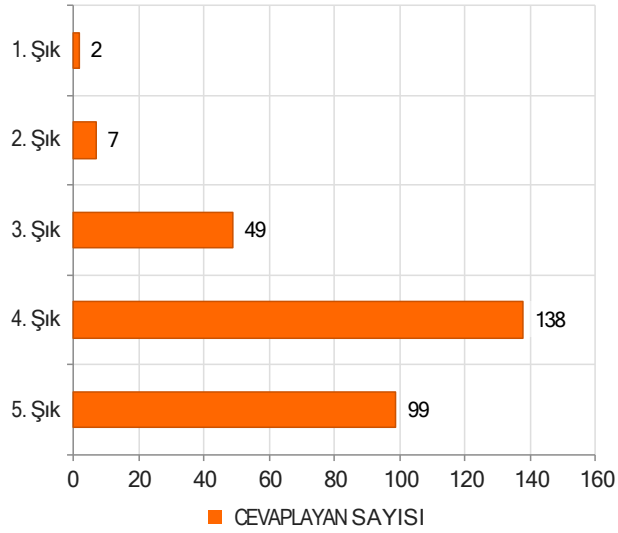
13. Soru

**Şıklar**

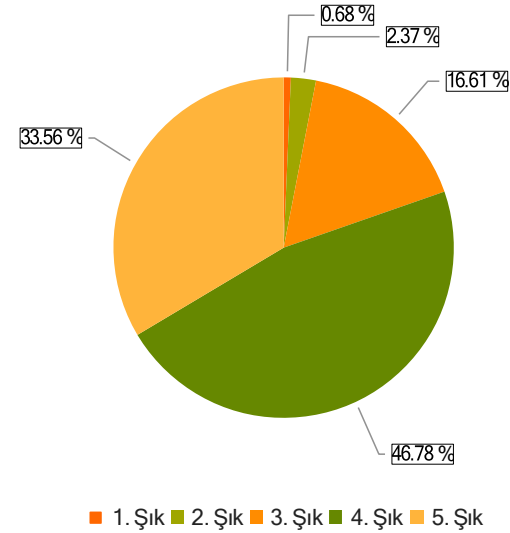
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %71,43'ü ödünç verilen kaynak sayısını yeterli bulduğunu belirtmiştir. %22,45'i bu konuda kararsız kalırken, %6,12'si ise karşıt görüş bildirmiştir.

14. Soru



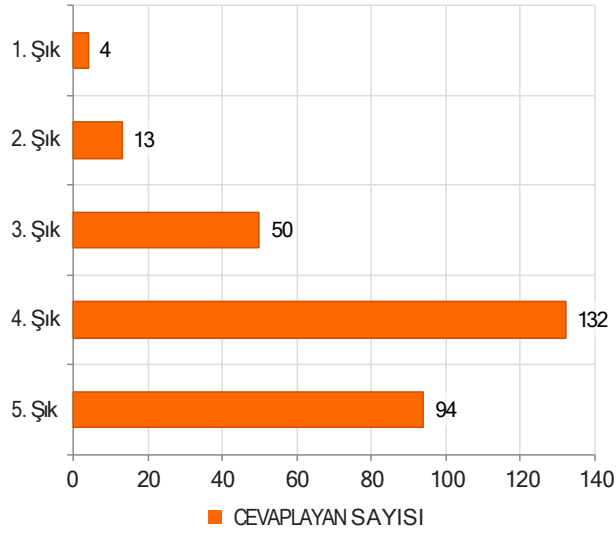
14. Soru

**Şıklar**

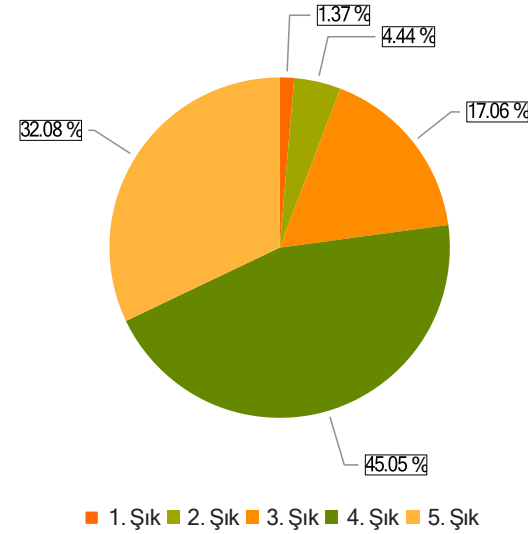
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %80,34'ü kütüphanede ödünç alma/verme işlemleri için kullanılan sistemleri kullanışlı bulduğunu belirtmiştir. %16,61'i bu konuda kararsız kalırken, %3,05'i ise karşıt görüş bildirmiştir.

15. Soru



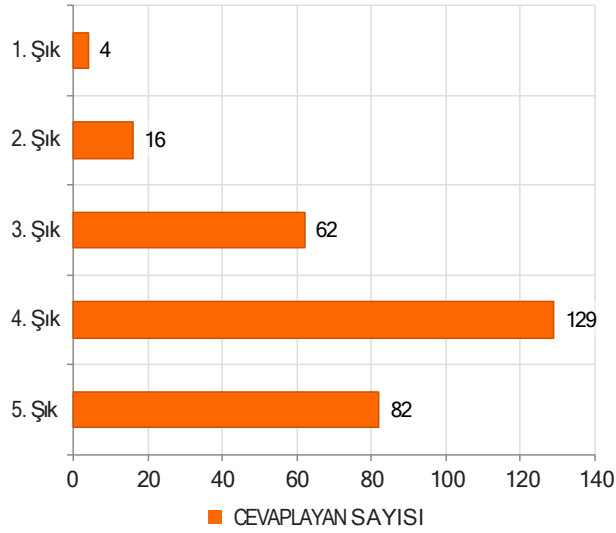
15. Soru

**Şıklar**

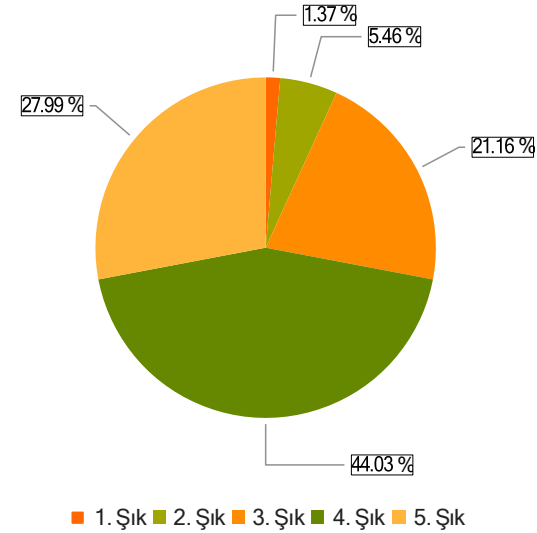
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %77,13'ü kütüphane web sayfasını işlevsel ve kullanışlı bulduğunu belirtmiştir. %17,06'sı bu konuda kararsız kalırken, %5,81'i ise karşıt görüş bildirmiştir.

16. Soru



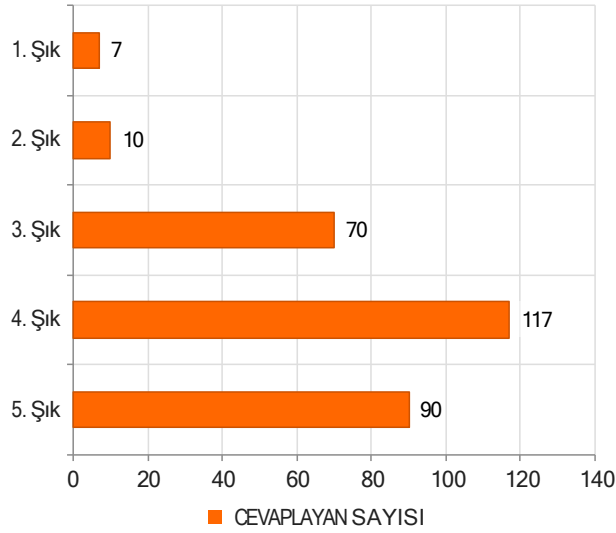
16. Soru

**Şıklar**

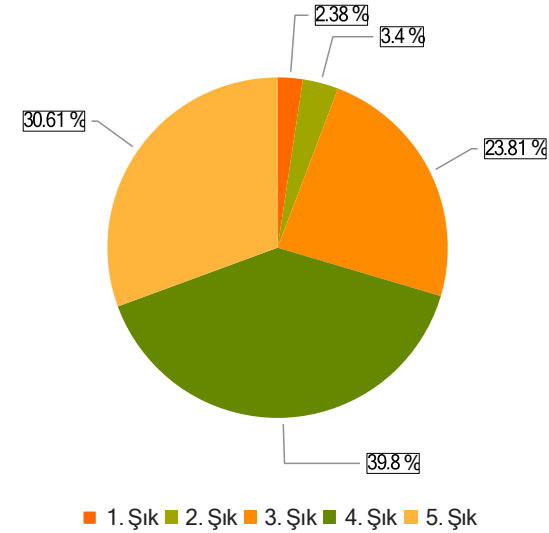
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %72,02'si kütüphanenin teknolojik imkânlarını yeterli bulduğunu belirtmiştir. %21,16'sı bu konuda kararsız kalırken, %6,83'ü ise karşıt görüş bildirmiştir.

17. Soru



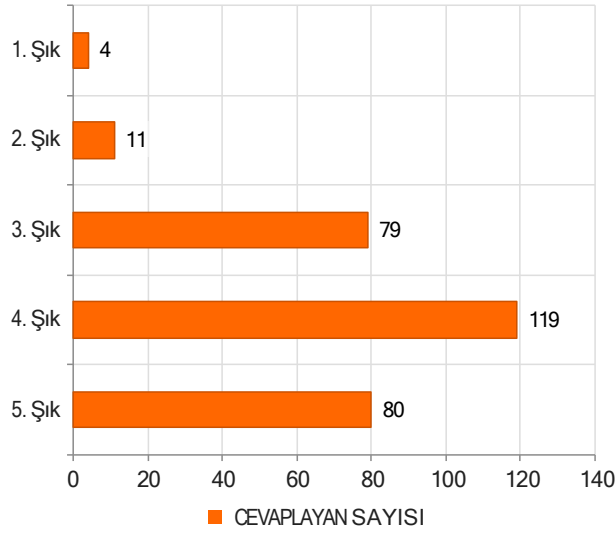
17. Soru

**Şıklar**

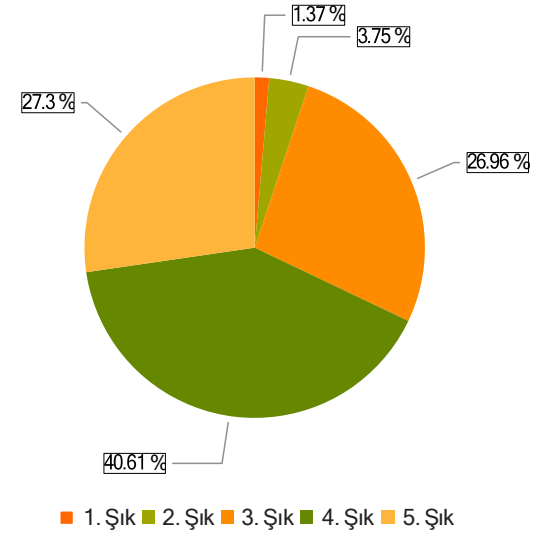
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %70,41'i kütüphane hizmetleri hakkındaki şikâyet ve önerilerinin dikkate alındığını düşünmektedir. %23,81'i bu konuda kararsız kalırken, %5,78'i ise karşıt görüş bildirmiştir.

18. Soru



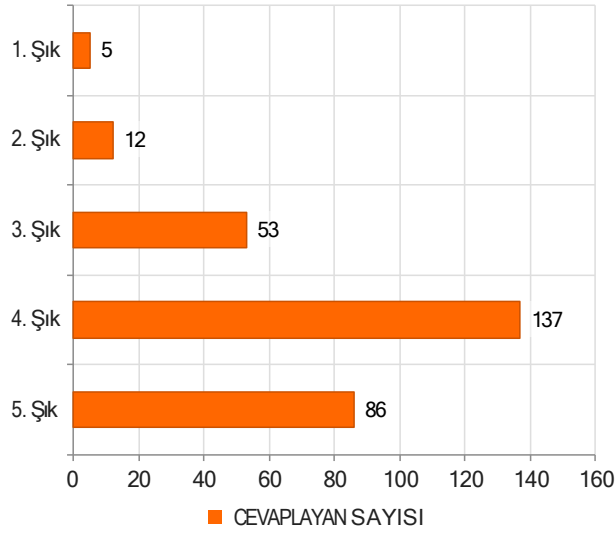
18. Soru

**Şıklar**

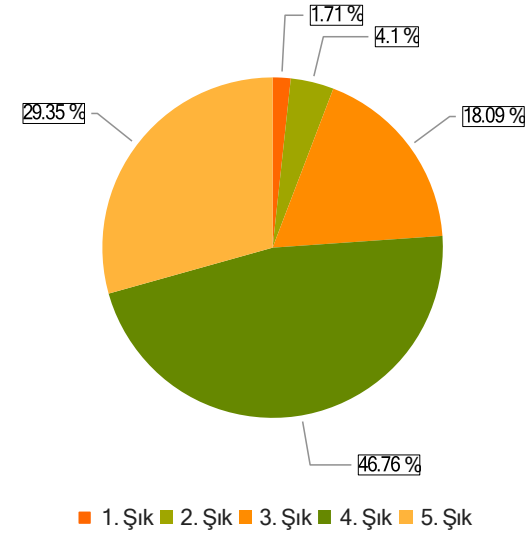
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %67,91'i kütüphane tanıtımı kapsamında verilen uyum eğitimlerini yeterli bulduğunu belirtmiştir. %26,96'sı bu konuda kararsız kalırken, %5,12'si ise karşıt görüş bildirmiştir.

19. Soru



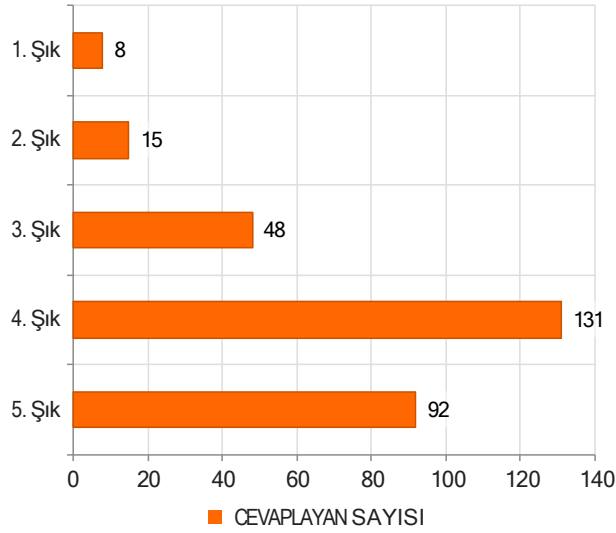
19. Soru

**Şıklar**

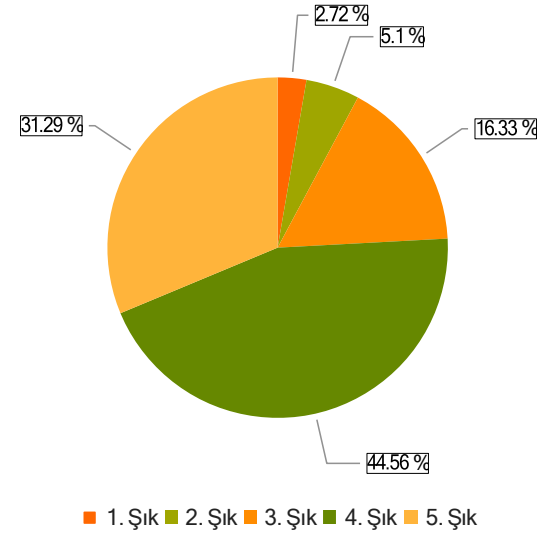
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %76,11'i kütüphanenin sunduğu yeni hizmetlerin tanıtımına yönelik yapılan duyuruları yeterli bulduğunu belirtmiştir. %18,09'u bu konuda kararsız kalırken, %5,81'i ise karşıt görüş bildirmiştir.

20. Soru



20. Soru

**Şıklar**

1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %75,85'i kütüphanenin çalışma saatlerini uygun ve yeterli bulduğunu belirtmiştir. %16,33'ü bu konuda kararsız kalırken, %7,82'si ise karşıt görüş bildirmiştir.