

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi Değerlendirme ve İyileştirmeler

- 2025-2026 Eğitim ve Öğretim Yılı Bahar Dönemi kullanıcılara yapılan anket sonuçlarına göre memnuniyet oranı %74,42'dir.
- 19-29 Eylül 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilen Personel Memnuniyet anketi sonuçlarına göre, memnuniyet oranı %82,19 olarak tespit edilmiştir.

Kütüphane kullanımı;

2025-2026 Eğitim ve Öğretim Yılı Bahar Dönemi kullanıcılara yapılan anket sonuçlarına göre kullanıcıların %28,98'i kütüphaneyi hiç kullanmamaktadır.

İyileştirme çalışmaları; Kütüphane kullanımı artırmak amacıyla kullanıcılara oryantasyon eğitimleri verilmiştir.



2025-2026 Eğitim ve Öğretim Yılı Güz Dönemi kullanıcılara yapılan anket sonuçlarına göre kullanıcıların Merkezi Kütüphanenin sağladığı elektronik bilgi kaynaklarını ;%31,65'i nadiren; %34,87'si ise hiç kullanmamaktadır. Diğer yandan elektronik kitap, dergi ve veri tabanları ders ve araştırma ihtiyaçlarını için yeterlidir ifadesine katılmayanların oranı %14,34'dür.

2025 Personel Memnuniyet Anketi Sonuçlarına göre elektronik kaynaklar ihtiyacını karşılayacak düzeydedir ifadesine katılmayanların oranı %10,26'dır.

İyileştirme çalışmaları;

Elektronik bilgi kaynaklarının kullanımını artırmak amacıyla çevrim içi ve yüz yüze eğitimler düzenlenmekte; bu eğitimlere yönelik duyurular düzenli olarak web sayfasında yayımlanmaktadır.

LEXIQAMUS Webinar Serisi

Değerli Kullanıcılarımız,

TÜBİTAK ULAKBİM EKUAL kapsamında erişime açılan **LexiQamus** veritabanına yönelik olarak, araştırmacıların platformu daha etkin kullanabilmelerini desteklemek amacıyla özel bir webinar serisi düzenlenecektir.

Bu eğitimlerde katılımcılar;

- LexiQamus platformunun **genel yapısını, arayüzünü ve temel kullanım** mantığını tanıma,
- **Osmanlı Türkçesi sözlük veritabanı** içerisinde **farklı yazım biçimleri** üzerinden arama yapma ve sonuçların nasıl listelendiğini gözlemleme,
- **"Benzer yazım"** (fuzzy) ve **"ses benzerliği"** (sounds-like) gibi arama seçeneklerinin nasıl çalıştığını örnekler üzerinden görme,
- Sonuçların **"tam eşleşmeler"**, **"kısmi eşleşmeler"** gibi başlıklar altında nasıl gruplandığını inceleme,
- **Kelimeler arası bağlantıların**, türev ve ilişkili formların platform üzerinde nasıl sunulduğunu takip etme,
- El yazması ve matbu **Osmanlı Türkçesi metinlerde karşılaşılan okuma zorluklarına karşı** platformun sunduğu arama ve tarama imkânlarının nasıl kullanılabildiğini görme,
- **Yeni güncellemelerle birlikte eklenen özellikleri** deneyimleme fırsatı bulacaktır.

Eğitim serisi, başta Tarih, Edebiyat, İlahiyat, Dilbilim olmak üzere ilgili alanlarda çalışan tüm araştırmacılara açıktır.

Eğitimler, 1 ay boyunca haftada iki gün düzenlenecek olup, LexiQamus kurucusu **Dr. Ahmet Abdullah Saçmalı** tarafından gerçekleştirilecektir. Farklı gün ve saat seçenekleri sayesinde size en uygun oturuma katılabilirsiniz.

Webinar programı:

5 Mayıs 2026 Salı | 10:30

Katılım Linki: <https://uso6web.zoom.us/j/85730729959?pwd=uzQhvQWT6ObkoVvaKXsoUAxcGT7mEX.1>

7 Mayıs 2026 Perşembe | 19:00

Katılım Linki: <https://uso6web.zoom.us/j/85903115267?pwd=6bCo1JPAAPRVpsuYwzFTVixGgOQcEx.1>

12 Mayıs 2026 Salı | 10:30

Katılım Linki: <https://uso6web.zoom.us/j/85730729959?pwd=uzQhvQWT6ObkoVvaKXsoUAxcGT7mEX.1>

14 Mayıs 2026 Perşembe | 19:00

Katılım Linki: <https://uso6web.zoom.us/j/85903115267?pwd=6bCo1JPAAPRVpsuYwzFTVixGgOQcEx.1>

20 Mayıs 2026 Çarşamba | 10:30

Katılım Linki: <https://uso6web.zoom.us/j/86272181271?pwd=MTKlRSfWaecyuoq4bn3NMRBytkzJiE.1>

21 Mayıs 2026 Perşembe | 19:00

Katılım Linki: <https://uso6web.zoom.us/j/85903115267?pwd=6bCo1JPAAPRVpsuYwzFTVixGgOQcEx.1>

Online Eğitim;



KÜTÜPHANE ve
DOKÜMANTASYON
DAİRE BAŞKANLIĞI

ANASAYFA

HAKKIMIZDA

HİZMETLERİMİZ

İMKANLAR

S.S.S

İÇ KONTROL

İLETİŞİM



Muteferriqa Webinar Serisi

Değerli Kullanıcılarımız,

TÜBİTAK ULAKBİM EKUAL kapsamında erişime açılan **Muteferriqa** veritabanına yönelik, araştırmacıların platformu daha etkin kullanabilmelerini desteklemek amacıyla mayıs ayı içerisinde 5 adet eğitim webinarı organize edilmiştir.

Eğitimler, akademik çalışmalarında kaynak çeşitliliğini ve araştırma yöntemlerini zenginleştirmek isteyen **öğretim üyeleri, araştırmacılar, öğrenciler ve kütüphaneciler** için özel olarak hazırlanmıştır. Eğitim süresince, Muteferriqa'nın sunduğu olanaklardan akademik araştırmalarınızda **nasıl etkin ve verimli şekilde yararlanılabileceğine** dair uygulamalı ve detaylı bilgiler paylaşılacaktır.

Farklı gün ve saat seçenekleri sayesinde size en uygun oturuma katılabilirsiniz.

Eğitimci: C.Ozan CEYHAN

8 Mayıs 2026, saat 15:00-16:30

Kayıt Linki:

Muteferriqa: Osmanlı ve Türkiye Çalışmaları Keşif Portalı Eğitim Toplantısı | Join meeting in Teams | Microsoft Teams

12 Mayıs 2026, saat 21:00-22:30

Kayıt Linki:

Muteferriqa: Osmanlı ve Türkiye Çalışmaları Keşif Portalı Eğitim Toplantısı | Join meeting in Teams | Microsoft Teams

14 Mayıs 2026, saat 14:00-15:30

Kayıt Linki:

Muteferriqa: Osmanlı ve Türkiye Çalışmaları Keşif Portalı Eğitim Toplantısı | Join meeting in Teams | Microsoft Teams

18 Mayıs 2026, saat 21:00-22:30

Kayıt Linki:

Muteferriqa: Osmanlı ve Türkiye Çalışmaları Keşif Portalı Eğitim Toplantısı | Join meeting in Teams | Microsoft Teams

20 Mayıs 2026, saat 15:00-16:30

Kayıt Linki:

Muteferriqa: Osmanlı ve Türkiye Çalışmaları Keşif Portalı Eğitim Toplantısı | Join meeting in Teams | Microsoft Teams

Bilgilerinize, saygılarımızla.

Kastamonu Üniversitesi | Geleceğini İnşa Edeceğin Üniversite



Türkçe



KÜTÜPHANE ve
DOKÜMANTASYON
DAİRE BAŞKANLIĞI

ANASAYFA

HAKKIMIZDA

HİZMETLERİMİZ

İMKANLAR

S.S.S

İÇ KONTROL

İLETİŞİM



EBSCO Veritabanları ve Açık Erişim Makale Yayımlama Anlaşmaları Eğitimi Gerçekleşti

15 Nisan 2026 tarihinde Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ve EBSCO işbirliğiyle Merkez Kütüphane Cemil Meriç Konferans Salonu'nda eğitim düzenlendi. Eğitim, Mehmet Can SOYULMAZ tarafından gerçekleştirilmiş olup, EBSCO tarafından sunulan veri tabanlarının içeriği ile TÜBİTAK ULAKBİM tarafından sunulan Cambridge University Press ve Oxford University Press "Oku ve Yayımla" anlaşmalarına ilişkin katılımcılara bilgi aktarımı yapıldı. Eğitim, katılımcıların sorularının yanıtlanmasının ardından sona erdi.



İyileştirme çalışması 2;

2026 yılında elektronik kaynak alımı yapılmıştır.

- Lebib Yalkın Mevbank Neo
- LibraryTürk e-Kitap koleksiyonu
- Springer Nature E-kitaplarından ‘‘Biomedical and Life Science 2024-2005 koleksiyonu’’, ve ‘‘Earthand Environmental Science 2024-2005 koleksiyonu’’
- Sobiad Atıf Dizini
- AYEUM
- Lexpera
- Sage Journals Online
- UptoDate
- Bookcites
- Grammarly
- ScholorOne
- Wikilala

2025-2026 Eğitim ve Öğretim Yılı Bahar Dönemi kullanıcılara yapılan anket sonuçlarına göre kullanıcıların Merkezi Kütüphane de kaynak seçiminde öncelik verilmesini istediği alanların başında %34,92 ile basılı kitaplar gelmektedir. Ders ve araştırmaları için ihtiyaç duyduğu basılı kaynaklara kütüphanede çoğunlukla ulaşabiliyorum ifadesine kullanıcıların %14,23’ü katılmamıştır.

2025 Personel Memnuniyet Anketi Sonuçlarına göre basılı kaynakları ihtiyaçlarını karşılayacak düzeydedir ifadesine katılmayanların oranı %12’dir.

İyileştirme çalışmaları;

Merkezi Kütüphaneye 2026 yılında 2148 adet kitap bağışlanmıştır. Ayrıca 2026 yılı için basılı kitap alım süreci devam etmektedir.

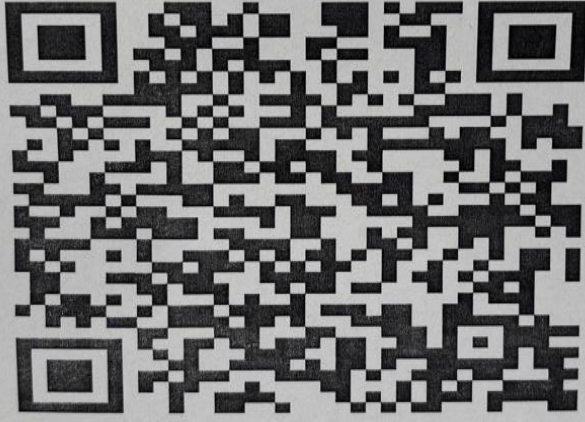
Bilgiye erişim: 2025-2026 Eğitim ve Öğretim Yılı Bahar Dönemi kullanıcılara yapılan anket sonuçlarına göre kullanıcıların %24,44’ü aradığı kaynakları bulamamaktadır. Diğer yandan kullanıcıların %14,36’sı ilgili rafta kitapları bulamadığını belirtmiştir. 2025 Personel Memnuniyet Anketi Sonuçlarına göre katılımcıların %5,60’sı aradığı kaynağı ilgili rafta bulamamaktadır.

İyileştirme çalışması;

Merkezi Kütüphanede LC Sınıflama Sistemi kullanılmakta ve raflar bu sınıflama sistemine uygun olarak düzenli biçimde yerleştirilmektedir.

İyileştirme çalışması 2; Kütüphanede bulunan kitap arama motoru karekodu ile kullanıcılar, aradıkları kitapların karekodlarını mobil cihazlarıyla okutarak kitapların yerini ve durumunu anında görebilecektir.

**KÜTÜPHANE KİTAP ARAMA MOTORU
KAREKODU**

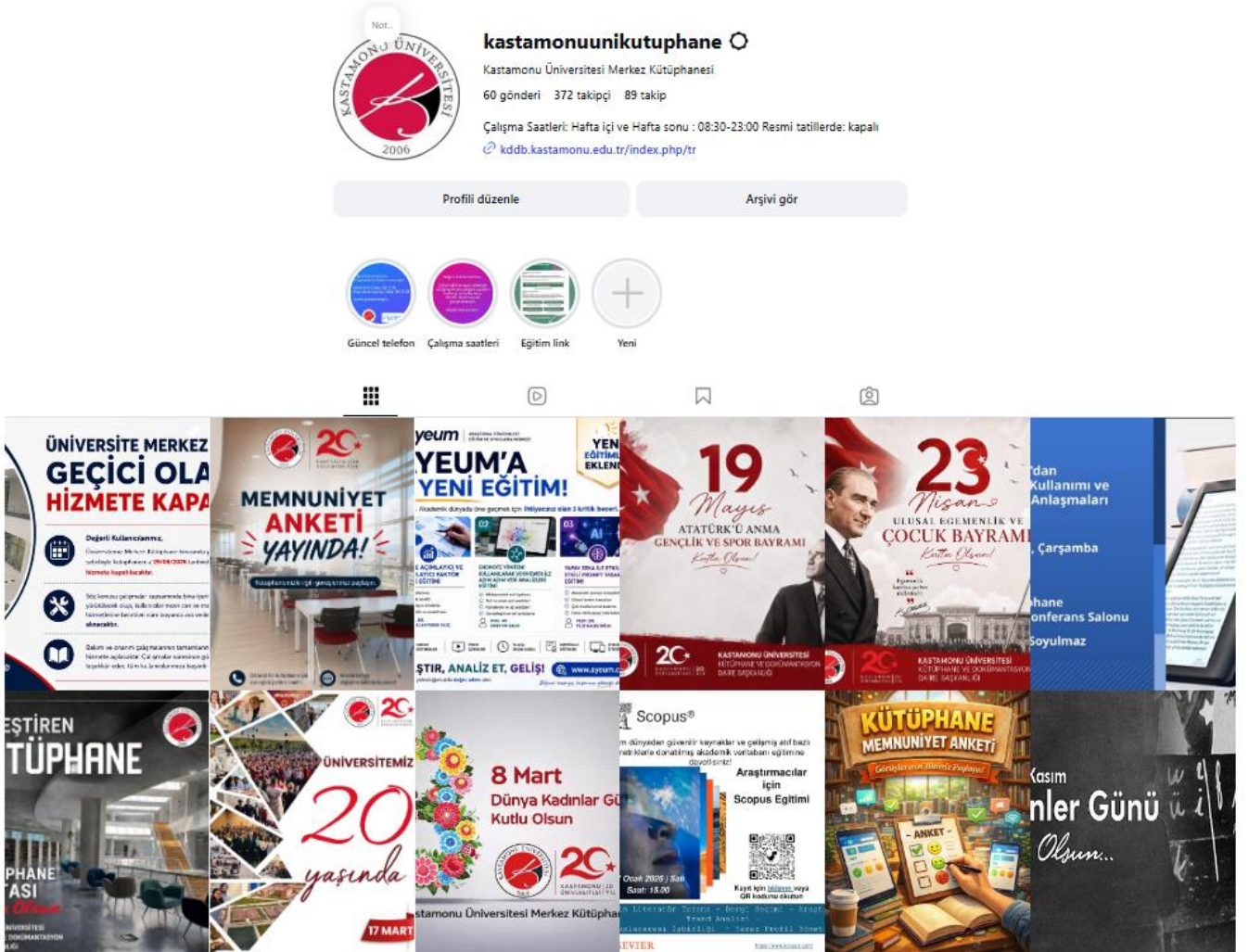


İletişim ve Personel

Personelin ilgisi; 2025-2026 Eğitim ve Öğretim Yılı Bahar Dönemi kullanıcılara yapılan anket sonuçlarına göre kullanıcıların %14,09'u kütüphane personelinin bilgiye erişim ve yönlendirmede yeterli destek sağladığı konusunda karşıt görüş bildirmiştir. Kullanıcıların %14,42'si ise kütüphane hizmetleri hakkında görüş ve önerilerin dikkate alınmadığını düşünmektedir. 2025 Personel Memnuniyet Anketi Sonuçlarına göre katılımcıların %6,53'ü personelin ilgisini yeterli bulmamaktadır. Katılımcıların %6,66'sı kütüphane hizmetlerinde şikayet ve önerilerin dikkate alınmadığını ifade etmektedir.

İyileştirme çalışmaları;

Kütüphaneye ait web sayfası, kurumsal telefon, e-posta, sosyal medya hesapları aktif olarak kullanımdadır.



Fiziksel mekan ve çalışma ortamı

Temizlik: 2025-2026 Eğitim ve Öğretim Yılı Güz Dönemi kullanıcı memnuniyet anketinde temizlik hizmetlerine ilişkin olumsuz değerlendirme oranı %18,25 iken, Bahar Dönemi anketinde bu oran %14,38 olarak gerçekleşmiştir. Uygulanan iyileştirme faaliyetleri sonucunda temizlik hizmetlerine yönelik kullanıcı memnuniyetinde iyileşme sağlanmıştır. 2025 Personel Memnuniyet Anketi Sonuçlarına göre katılımcıların %8,98'si olumsuz görüş bildirmiştir. Temizlikte teknolojik destek kullanılarak memnuniyet oranı daha da artırılacaktır.

2025-2026 Eğitim ve Öğretim Yılı Bahar Dönemi yapılan anket sonuçlarına göre;

Aydınlatma: (aydınlatmayı yetersiz bulanların oranı %14,07'dir).

Isıtma: (ısıtmayı yetersiz bulanların oranı %14,44'dür).

Havalandırma (havalandırmayı yetersiz bulanların oranı %14,94'dür)

İyileştirme çalışması;

Aydınlatma, ısıtma ve havalandırma sistemlerine yönelik periyodik bakım çalışmaları gerçekleştirilmektedir. 2026 Eğitim ve Öğretim Yılı Güz Dönemi kullanıcı memnuniyet anketinde aydınlatma (%18,17), ısıtma (%18,78) ve havalandırma (%18,35) hizmetlerine ilişkin olumsuz görüş bildirilmiştir. Bahar Dönemi kullanıcı memnuniyet anketi sonuçlarında ise aydınlatmaya ilişkin oran %14,07'ye, ısıtmaya ilişkin oran %14,44'e ve havalandırmaya ilişkin oran %14,94' e gerilemiş olup, gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetlerinin kullanıcı değerlendirmelerine olumlu yansıdığı görülmüştür.

Çalışma ortamı:

2025-2026 Eğitim ve Öğretim Yılı Bahar Dönemi yapılan anket sonuçlarına göre kullanıcıların (%14,91'i çalışma ortamından memnun değildir). Diğer yandan 2025 Personel Memnuniyet Anketi Sonuçlarına göre katılımcıların %6,87'si çalışma ortamından memnuniyetsizdir.

İyileştirme çalışması;

Çalışma ortamını geliştirmek amacıyla Merkezi Kütüphane yaz aylarında tadilata girmiştir.

Kütüphane Hizmetleri

2025-2026 Eğitim ve Öğretim Yılı Bahar Dönemi yapılan anket sonuçlarına göre kullanıcıların %13,93'ü kütüphane hizmetlerinden memnun olmadığını ifade etmiştir. 2025 Personel Memnuniyet Anketi Sonuçlarına göre katılımcıların %6,17'si kütüphane hizmetlerinden memnun olmadığını ifade etmiştir.

İyileştirme çalışmaları;

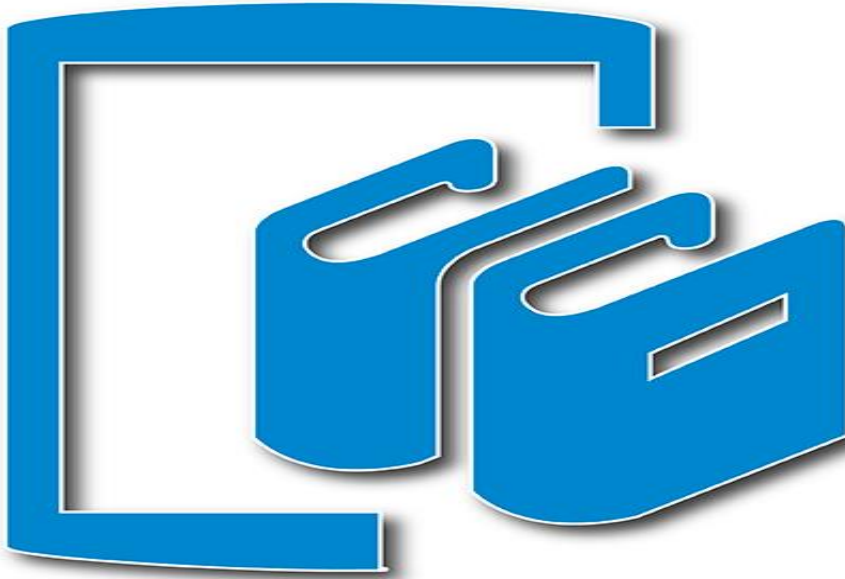
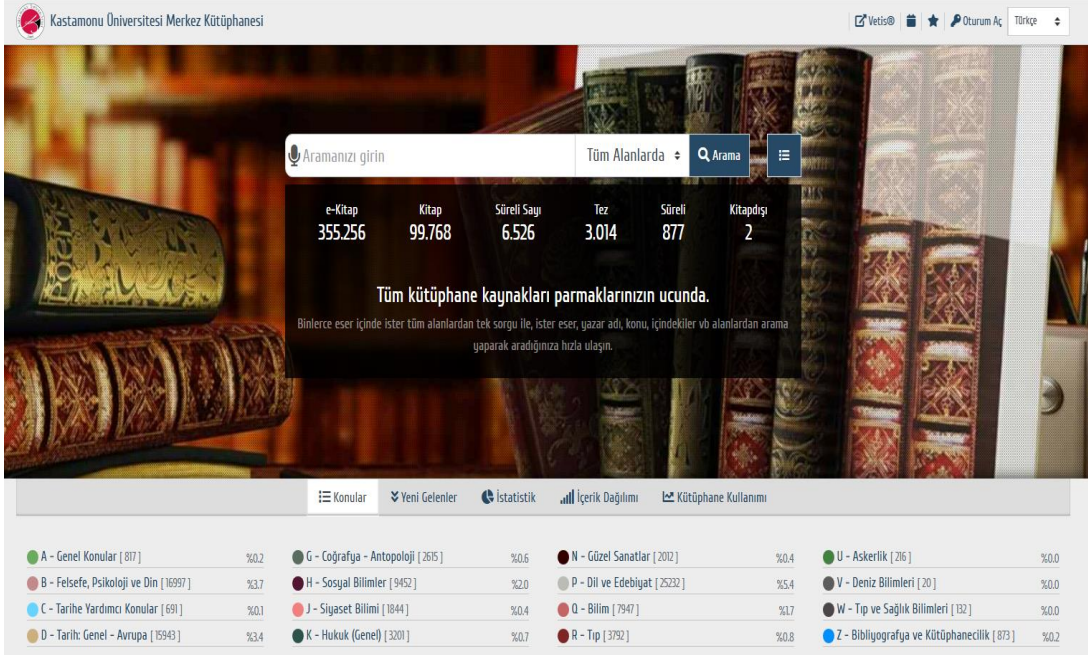
Kütüphane hizmetlerini geliştirmek için düzenli olarak anket uygulanmaktadır. 2025-2026 Eğitim ve Öğretim Yılı güz döneminde ve bahar döneminde kullanıcılara anket uygulanmıştır. 2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı güz döneminde öğrenci memnuniyet oranı %72,13 iken Bahar Döneminde bu oran %74,42 olmuştur. Diğer yandan her yıl düzenli olarak Kastamonu Üniversitesi personeline memnuniyet anketi düzenlenmektedir.

Uzaktan erişim;

2025-2026 Eğitim ve Öğretim Yılı Bahar Dönemi yapılan anket sonuçlarına göre kullanıcıların %14,18'i online katalog işlemlerini kampüs dışından erişemediğini ifade etmiştir. 2025 Personel Memnuniyet Anketi Sonuçlarına göre katılımcıların %5,25'i online katalog işlemlerini kampus dışından erişemediğini ifade etmiştir.

İyileştirme çalışmaları;

Cep kütüphanem sayesinde kullanıcılar kullanıcı adı ve şifresini girerek kütüphanenin online kataloğuna erişim sağlayabilmektedir. Diğer yandan kütüphane web sayfasında bulunan ‘katalog tarama’ ile kütüphane kataloğuna erişebilirler.



Ödünç verme sistemleri; 2025-2026 Eğitim ve Öğretim Yılı Bahar Dönemi yapılan anket sonuçlarına göre ödünç/iade sistemini kullanışlı bulmayan kullanıcılar için (%13,97 kesinlikle katılmıyorum, katılmıyorum) kitap ödünç-iade cihazı rehberi oluşturulmuştur. 2025 Personel Memnuniyet Anketi Sonuçlarına göre katılımcıların %5,36'sı sistemi kullanışlı bulmamaktadır.

İyileştirme çalışması; Kütüphanede yer alan ödünç verme-iade cihazının yanında kullanım rehberi bulunmaktadır.

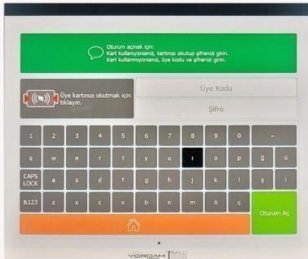
KİTAP ÖDÜNÇ-İADE CİHAZI KULLANIM ADIMLARI



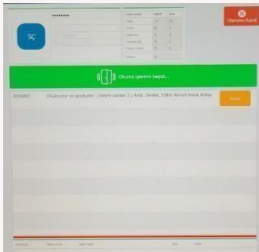
ŞEKİLDEKİ GİBİ KİTABINIZI TEK KİTAP OLACAK BİÇİMDE YERLEŞTİRİNİZ.



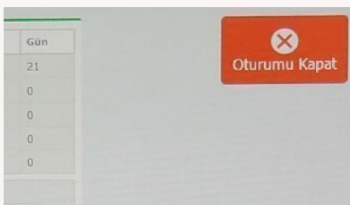
EKRANDA BULUNAN ÖDÜNÇ&İADE BUTONUNA TIKLAYINIZ.



ÜYE KODU KISMINA T.C. KİMLİK NUMARANIZI, ŞİFRE KISMINA CEP KÜTÜPHANEM ŞİFRENİZİ YAZARAK OTURUM AÇ BUTONUNA TIKLAYINIZ.



ÖDÜNÇ VEYA İADE İŞLEMİ İÇİN İLGİLİ TURUNCU BUTONA TIKLAYARAK İŞLEMİNİZİ GERÇEKLEŞTİREBİLİRSİNİZ. UYARI : BİRDEN FAZLA KİTAP İÇİN AYNI İŞLEMİ TEKRAR EDİNİZ!



ÖDÜNÇ&İADE İŞLEMLERİNİZ BİTTİKTEN SONRA OTURUMUNUZU KAPATMAYI UNUTMAYINIZ !

Web sayfası: 2025-2026 Eğitim ve Öğretim Yılı Güz Dönemi yapılan anket sonuçlarına anket sonuçlarına göre %14,29'u kütüphane web sayfasını işlevsel ve kullanışlı bulmamaktadır. Kütüphanenin yeni hizmetlerini tanıtımı için yapılan duyurular yeterlidir ifadesine katılmayanların oranı %%14,52'dir.

2025 Personel Memnuniyet Anketi Sonuçlarına göre katılımcıların% 6,9'u kütüphane web sayfasını işlevsel ve kullanışlı bulmamaktadır. Kütüphanenin yeni hizmetlerini tanıtımı için yapılan duyurular yeterlidir ifadesine katılmayanların oranı %7,48'dir.

İyileştirme çalışmaları;

İyileştirme çalışması kapsamında; web sayfasının kullanıcı dostu arayüz tasarımıyla güncellenme çalışmaları düzenli olarak devam etmektedir. Ayrıca, web sayfasındaki duyuru ve haberler düzenli olarak güncellenerek kullanıcıların güncel bilgilere erişimi sağlanmaktadır.





Bütün Duyurular

Üniversite Merkezi Kütüphanesi Geçici Olarak Hizmete Kapatılacaktır

Değerli Kullanıcılarımız,

Üniversitemiz Merkezi Kütüphane binasında gerçekleştirilecek bakım ve onarım çalışmaları sebebiyle kütüphanemiz 29/06/2026 tarihinden 02/08/2026 tarihine kadar hizmete kapatıl...

Mutferriqa Webinar Serisi

Değerli Kullanıcılarımız,

TÜBİTAK ULAKBİM EKUAL kapsamında erişime açılan **Mutferriqa** veritabanına yönelik araştırmacıların platformu daha etkin kullanabilmelerini desteklemek amacıyla mayıs ayı içeri...

Springer Nature Açık Erişim Anlaşması - Webinar - 4

Değerli Akademisyenlerimiz,

TÜBİTAK ULAKBİM ve Springer Nature arasında devam eden Açık Erişim (AE) anlaşması kapsamında, yılın dördüncü webinarı 5 Mayıs Salı günü gerçekleştirilecektir. Webinarda...

Royal Society of Chemistry (RSC) Açık Erişim Anlaşması Webinar

Değerli Akademisyenlerimiz,

TÜBİTAK ULAKBİM tarafından yürütülen EKUAL Projesi kapsamında, Royal Society of Chemistry (RSC) Açık Erişim Anlaşması ile ilgili olarak aşağıda belirtilen tarihte webinar...

LEXIQAMUS Webinar Serisi

Değerli Kullanıcılarımız,

TÜBİTAK ULAKBİM EKUAL kapsamında erişime açılan LexiQamus veritabanına

İntihalnet Kullanıcı Eğitimi

Değerli Kullanıcılarımız,

TÜBİTAK ULAKBİM EKUAL kapsamında erişime sunulan ve akademik benzerlik



Bütün Haberler



Kastamonu Üniversitesi Kütüphane Bülteni Sayı 28 Haziran 2026

Değerli Kullanıcılarımız,

Kastamonu Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan "Kütüphane Bülteni" 28. Sayı / Haziran yayımlanmıştır.

Kastamonu Üniversitesi Kütüph...



Birim Kalite Toplantısı (26.06.2026)

Birimimiz tarafından Kalite Yönetim Süreçleri kapsamında 26.06.2026 tarihinde Birim Kalite Toplantısı gerçekleştirildi. Toplantıda, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik Süreci sonrasında eld...



Başkanlığımız İç Tetkik Sürecini Başarıyla Tamamladı

Üniversitemizde yürütülen kalite güvence çalışmaları kapsamında



Kastamonu Üniversitesi Kütüphane Bülteni Sayı 27 Mayıs 2026

Teknolojik imkanlar; 2025-2026 Eğitim ve Öğretim Yılı Bahar Dönemi yapılan anket sonuçlarına Teknolojik imkanları yetersiz bulan kullanıcılar (%14,8'i kesinlikle katılmıyorum, katılmıyorum). 2025 Personel Memnuniyet Anketi Sonuçlarına göre katılımcıların %7,6'sı teknolojik imkanları yetersiz bulmaktadır.

İyileştirme çalışması;

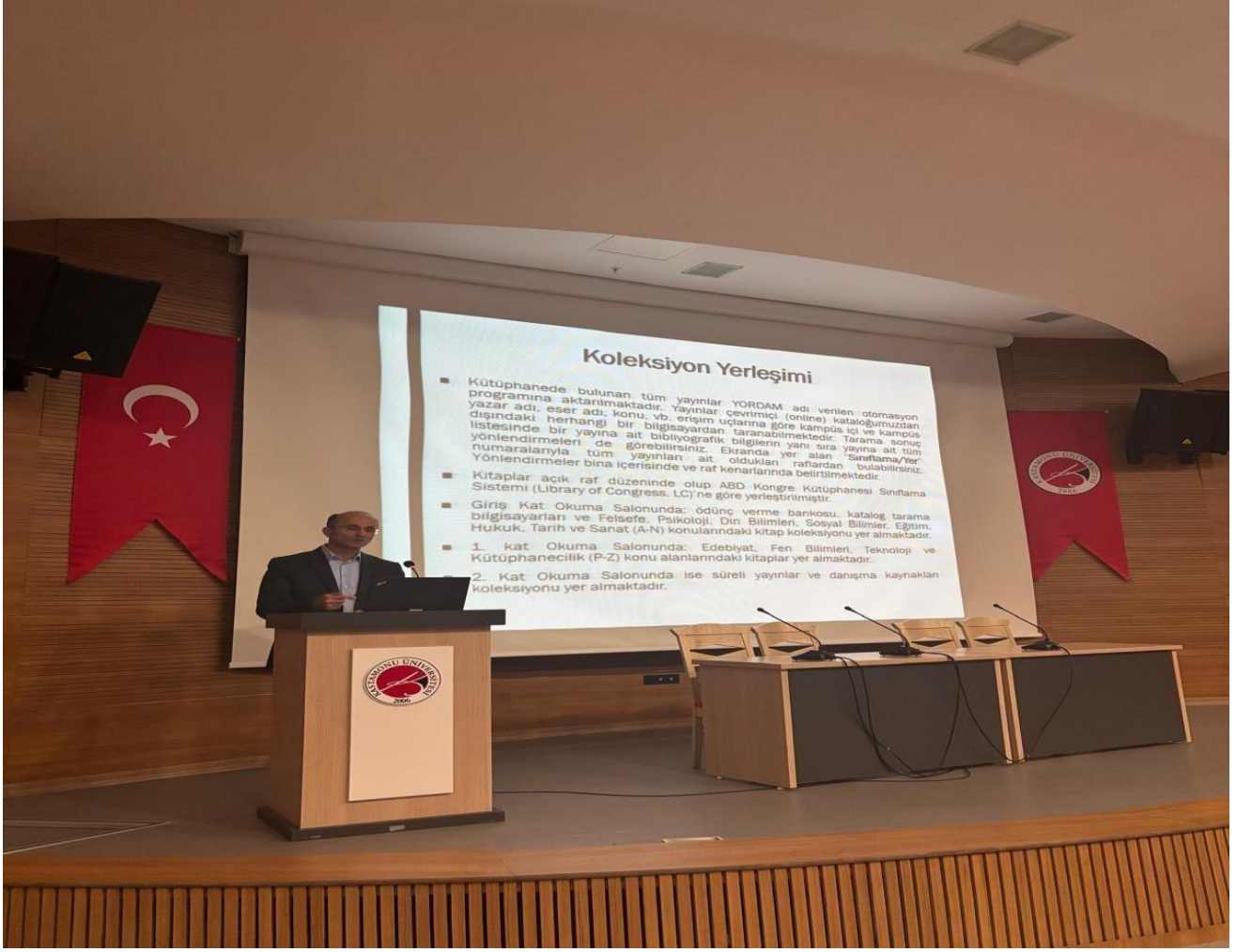
Teknolojik alt yapı, bilgisayar, internet gibi kaynakları daha kullanılır hale getirmek için mevcut cihazların bakım ve güncellemeleri düzenli olarak yapılmaktadır.

Eğitim ve Tanıtımlar; 2025-2026 Eğitim ve Öğretim Yılı Bahar Dönemi yapılan anket sonuçlarına Kullanıcıların (%14,15'i kütüphane tanıtımı için verilen u y u m eğitimlerini yetersiz bulmaktadır. 2025 Personel Memnuniyet Anketi Sonuçlarına göre katılımcıların %6,65'i kütüphane tanıtımı için verilen eğitimleri yetersiz bulmaktadır.

İyileştirme çalışması; Merkezi Kütüphane personeli tarafından kullanıcılara eğitim verilmektedir.



Oryantasyon Eğitimi;



Oryantasyon Eğitimi;



Oryantasyon;



Çalışma Saatleri: 2025-2026 Eğitim ve Öğretim Yılı Güz Dönemi yapılan anket sonuçlarına göre Kullanıcıların %15,05'i çalışma saatleri konusunda memnuniyetsizlik yaşamaktadır. 2025 Personel Memnuniyet Anketi Sonuçlarına göre katılımcıların %9,47' si çalışma saatlerinde memnuniyetsizlik yaşamaktadır.

İyileştirme çalışmaları; Çalışma saatleri eğitim dönemi içinde vize-final haftalarında ve yaz döneminde kullanıcı ihtiyaçları doğrultusunda esneklik göstermektedir.

EĞİTİM DÖNEMİ

Çalışma Günleri	Çalışma Saatleri
Hafta içi ve Hafta sonu	08:30-23:00
Vize ve Final Haftaları	08:30-24:00
Resmi Tatil	Kapalı

YAZ DÖNEMİ

Çalışma Günleri	Çalışma Saatleri
Hafta içi	08:30-17:30
Hafta sonu	Kapalı
Resmi Tatil	Kapalı