

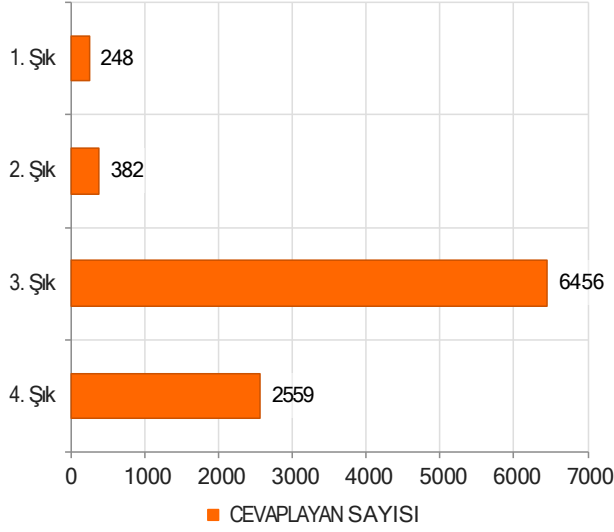
# Kastamonu Üniversitesi Merkezi Kütüphanesi Memnuniyet Anketi Sonuçları

(Ankete katılan öğrenciler)2025-2026 Eğitim ve Öğretim Yılı Bahar Dönemi yapılan anket sonuçlarına göre memnuniyet oranı %74,42'dir.

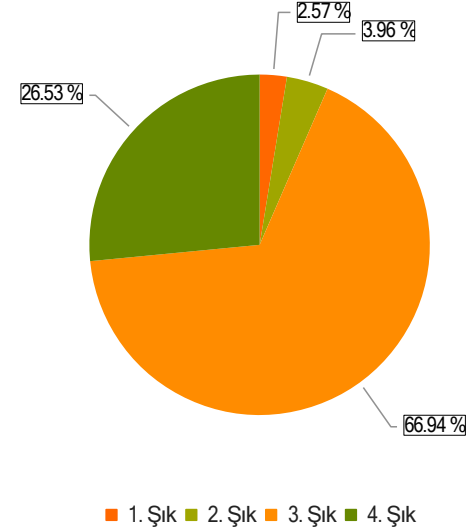
S.1 Size uygun seçeneği işaretleyiniz

Ortalama:3,17

1. Soru



1. Soru

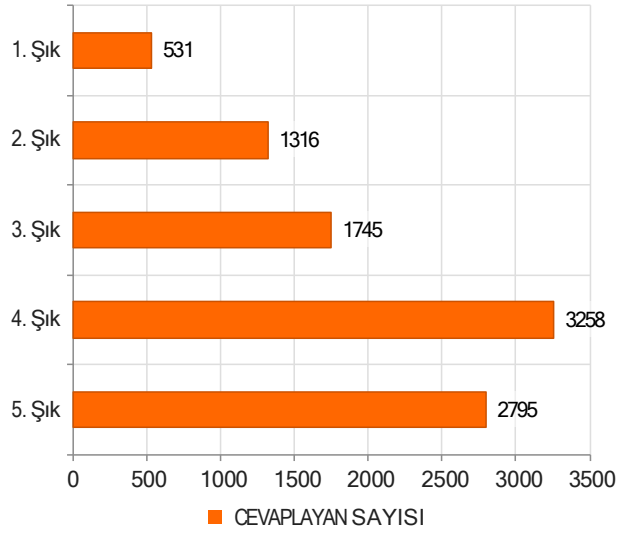


## Şıklar

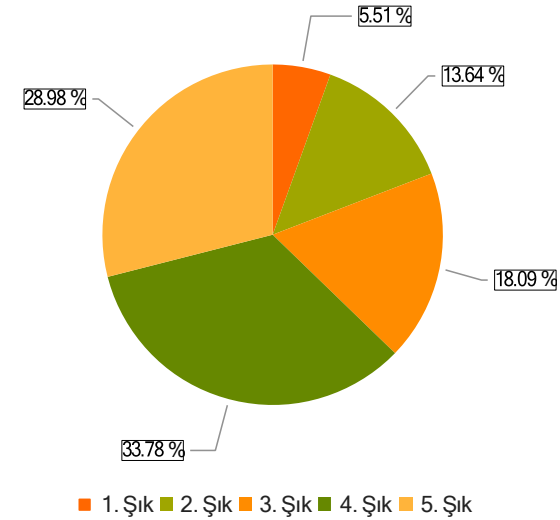
1. Doktora Öğrencisi
2. Yüksek Lisans Öğrencisi
3. Lisans Öğrencisi
4. Ön Lisans Öğrencisi

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %66,94'ü lisans, %26,53'ü ön lisans, %3,96'sı yüksek lisans öğrencisi, %2,57'si doktora öğrencilerinden oluşmaktadır.

2. Soru



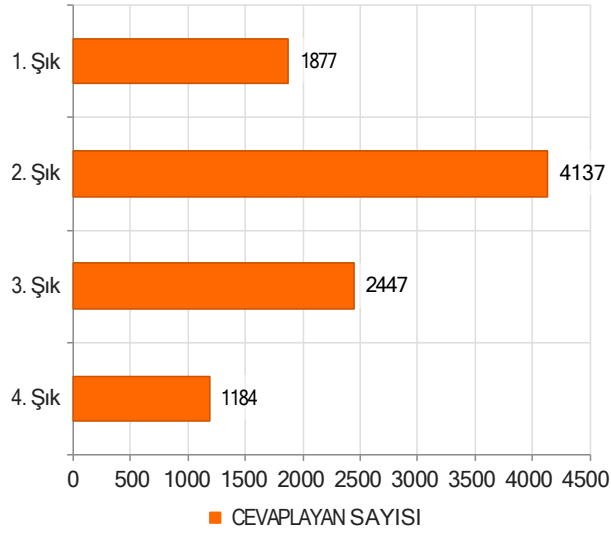
2. Soru

**Şıklar**

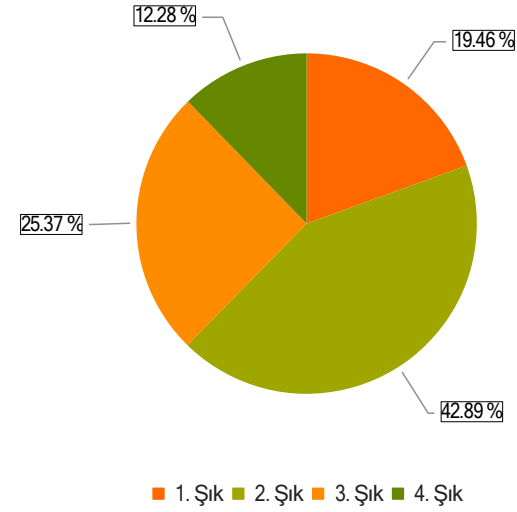
1. Her gün
2. Haftada 1-2 kez
3. Ayda birkaç kez
4. Nadiren
5. Kullanmıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %5,51'i kütüphaneyi her gün; %13,64'ü haftada 1-2 kez; %18,09'u ayda birkaç kez; %33,78'i nadiren; %28,98'i ise kütüphaneyi kullanmamaktadır.

3. Soru



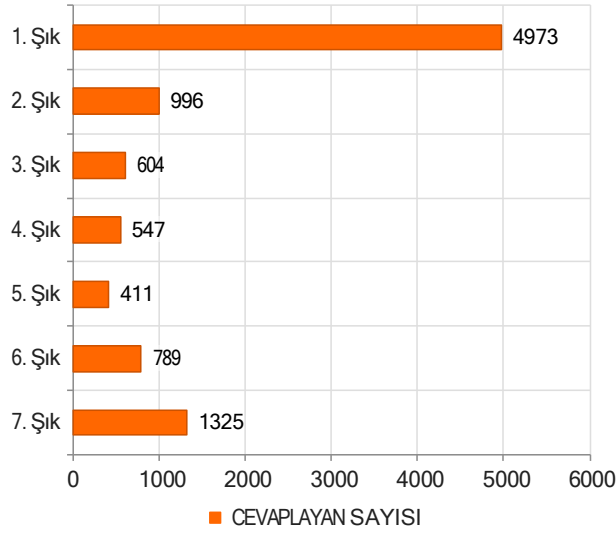
3. Soru

**Şıklar**

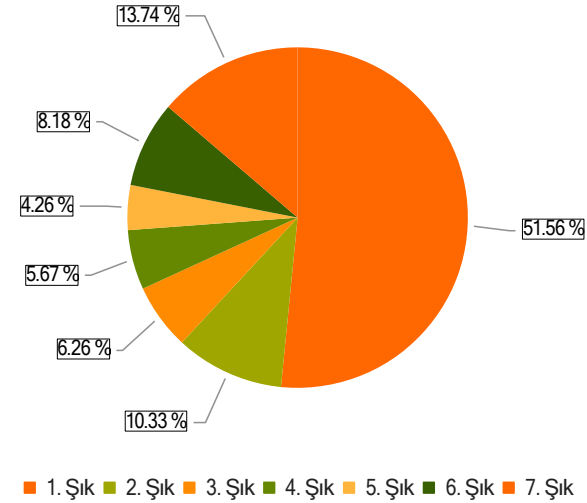
1. 08.30-12.00
2. 12.00-17.30
3. 17.30-21.00
4. 21.00-23.00

Kullanıcıların %42,05'i kütüphaneyi 12.00-17.30; %25,37'si 17.30-21.00; %19,46'sı 08.30-12.00; %12,28'i ise 21.00-23.00 saatleri aralığında kullanmaktadır.

4. Soru



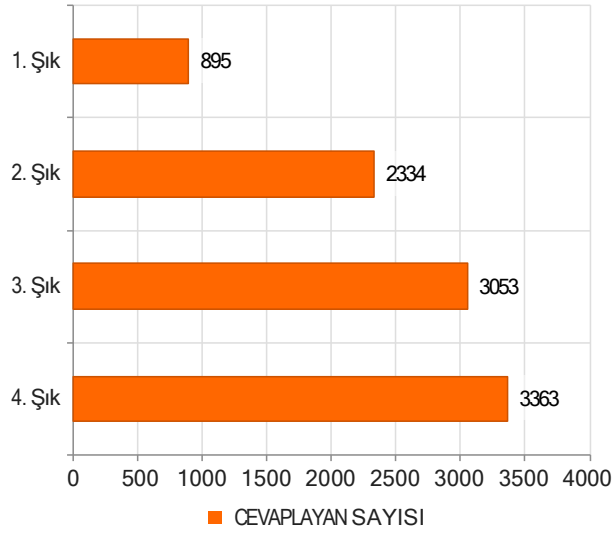
4. Soru

**Şıklar**

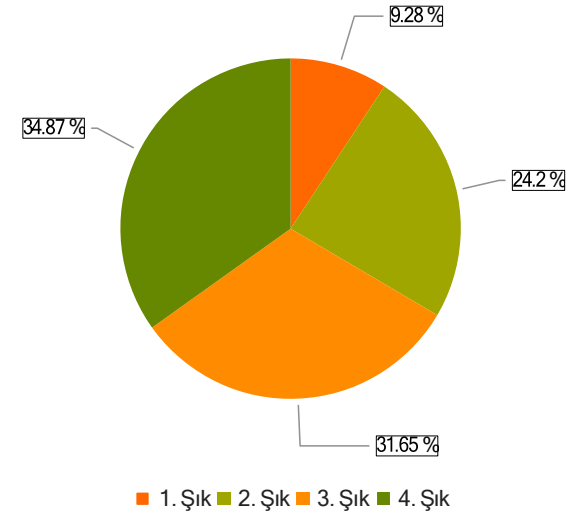
1. Araştırma yapmak/ders çalışmak
2. Ödünç kitap almak
3. Basılı süreli yayınları (gazete/dergi) takip etmek
4. Tezleri incelemek
5. E-kaynakları (e-dergi, e-kitap, veri tabanları v.b.) kullanmak
6. Bilgisayar/internet kullanmak
7. Dinlenmek/boş zamanı değerlendirmek

Kullanıcıların %51,56'sı kütüphaneyi araştırma yapmak ve ders çalışmak amacıyla kullanırken, %13,74'ü dinlenmek veya boş zamanını değerlendirmek, %10,33'ü ise ödünç kitap almak amacıyla kullanmaktadır.

5. Soru



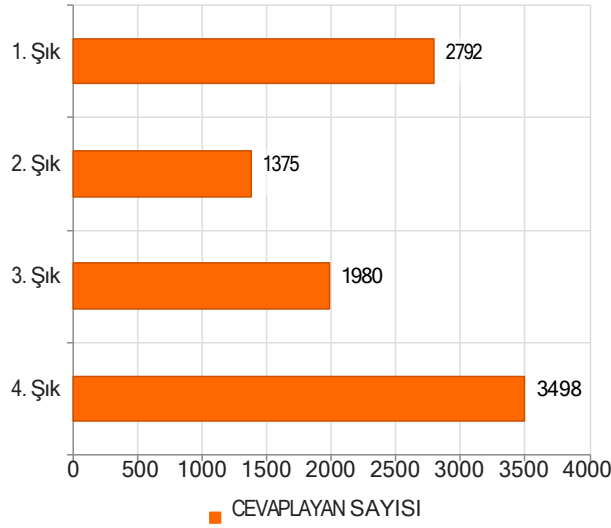
5. Soru

**Şıklar**

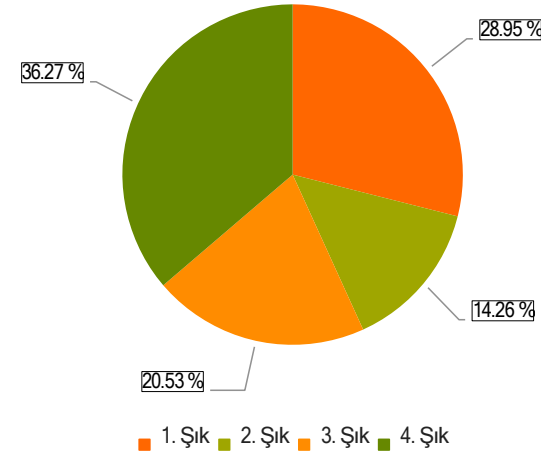
1. Sık sık
2. Bazen
3. Nadiren
4. Hiçbir zaman

Kullanıcıların %9,28'i elektronik kaynakları sık sık kullanırken; %24,2'si bazen; %31,65'i nadiren; %34,87'si ise hiç kullanmamaktadır.

6. Soru

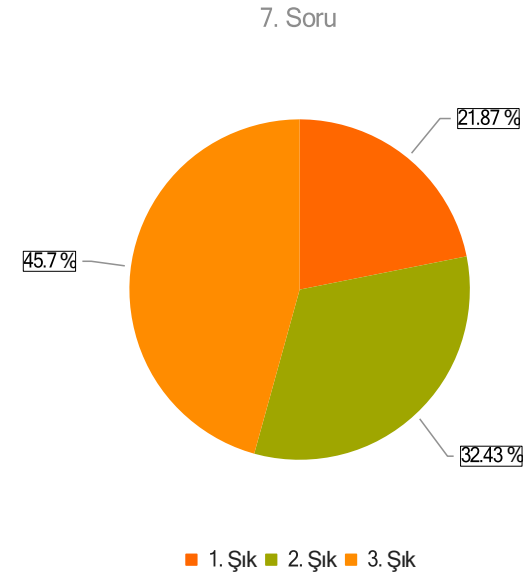
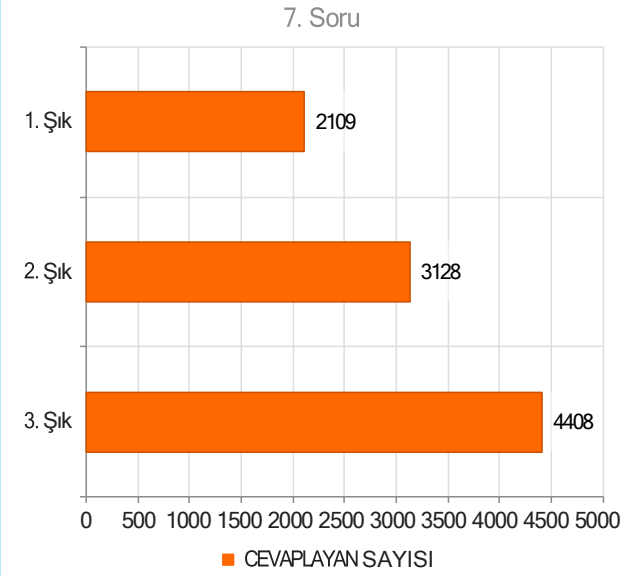


6. Soru

**Şıklar**

1. Bireysel kullanıcı eğitimleri
2. Grupla kullanıcı eğitimi
3. Çevrimiçi eğitimler
4. Bu konuda bilgilendirilmeye ihtiyacı duymuyorum.

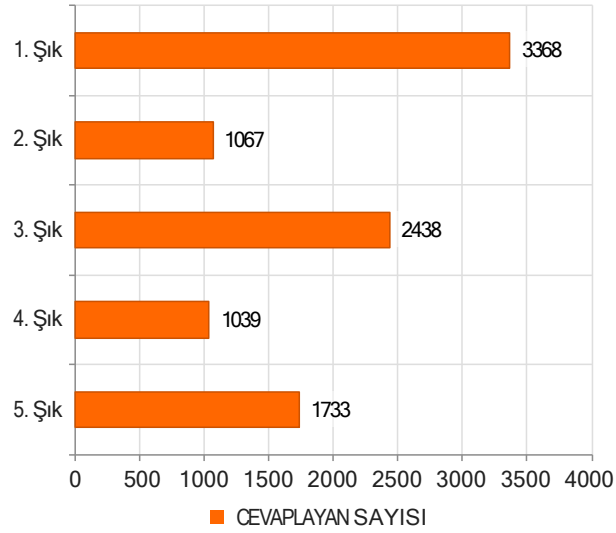
Anketi yanıtlayan kullanıcıların %36,27'si elektronik bilgi kaynakları hakkında bilgilendirmeye ihtiyaç duymamaktadır. %28,95'i bireysel kullanıcı eğitimine, %20,53'ü çevrim içi eğitime, %14,26'sı ise grupla kullanıcı eğitimine ihtiyaç duymaktadır.

**Şıklar**

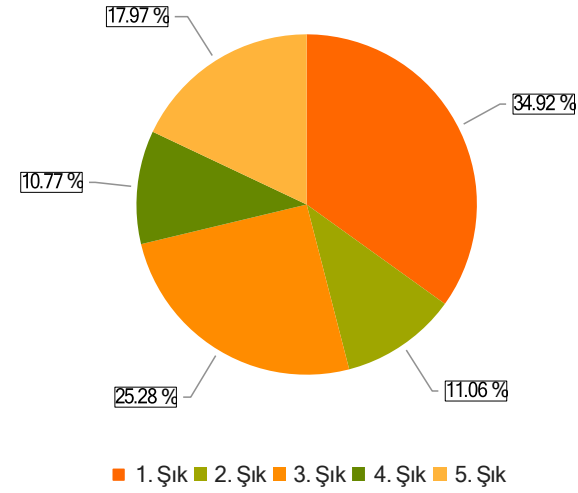
1. Basılı kaynaklar
2. Elektronik kaynaklar
3. Her ikisinde

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %21,87'si basılı kaynakları; %32,43'ü elektronik kaynakları, %45,7'si ise hem basılı hem de elektronik kaynakları tercih etmektedir.

8. Soru



8. Soru

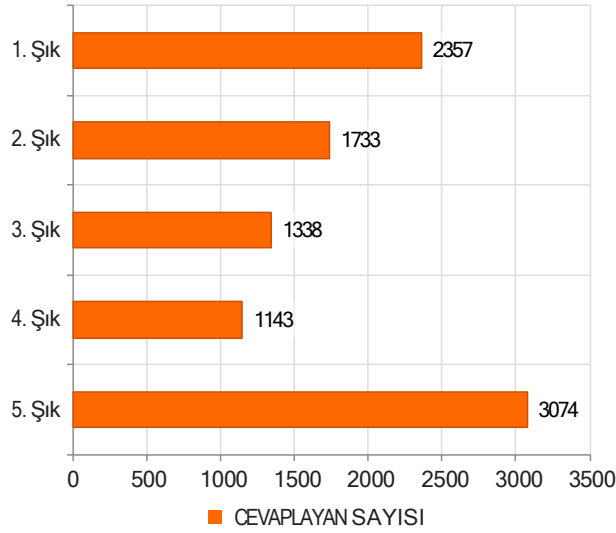
**Şıklar**

1. Basılı kitap
2. Basılı dergi
3. Elektronik kitap
4. Elektronik dergi
5. Veri tabanı abonelikleri

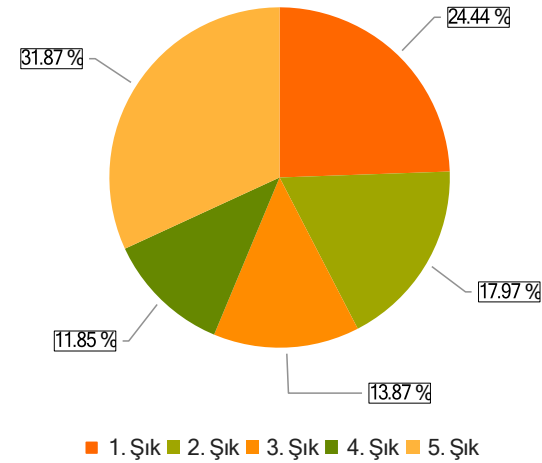
Kullanıcıların Merkezi Kütüphanede kaynak seçiminde öncelik vermesini istediği alanların başında %34,92 ile basılı kitap yer almaktadır. Bunu %25,28 ile elektronik kitap; %17,97 ile veri tabanı abonelikleri; %11,06 ile basılı dergi; %10,77 ile elektronik dergi izlemektedir.



9. Soru



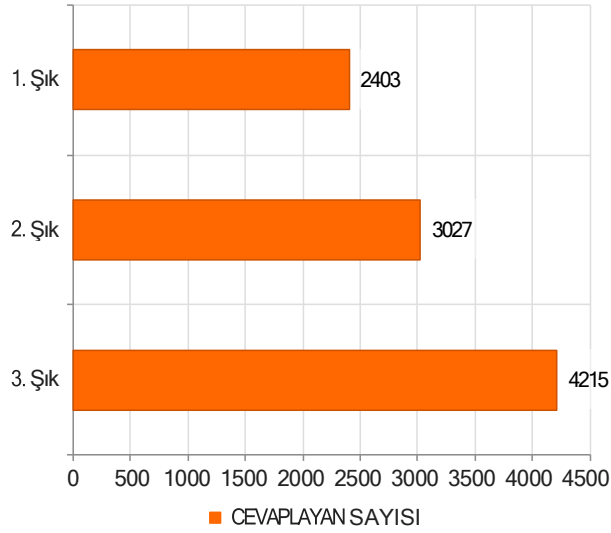
9. Soru

**Şıklar**

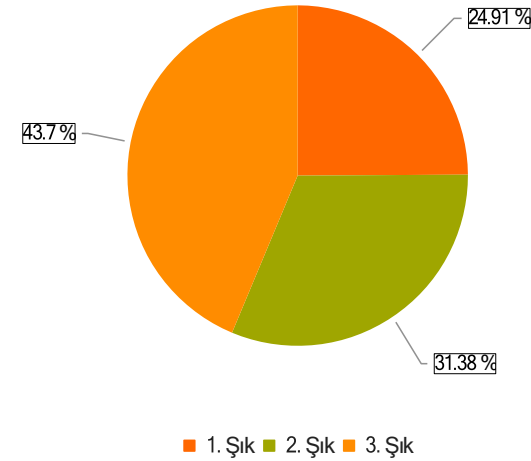
1. Aranılan kaynakların bulunmaması
2. Elektronik veri tabanından yararlanma konusunda bilgi eksikliği
3. Kütüphane personelinin yeterli destek vermemesi
4. Yabancı dil engeli
5. Bilgiye erişimde sorun yaşamıyorum

Kullanıcıların %31,87'si bilgiye erişimde herhangi bir sorun yaşamamaktadır. Buna karşılık, %24,44'ü aradığı kaynakları bulamamakta, %17,97'si elektronik veri tabanlarından yararlanma konusunda bilgi eksikliği yaşamakta, %13,87'si kütüphane personelinin yeterli destek alamamakta, %11,85'i ise yabancı dil engeli nedeniyle sorun yaşamaktadır.

10. Soru



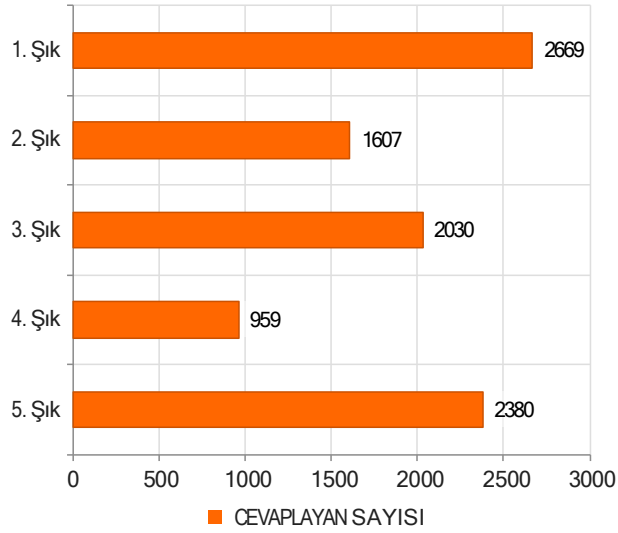
10. Soru

**Şıklar**

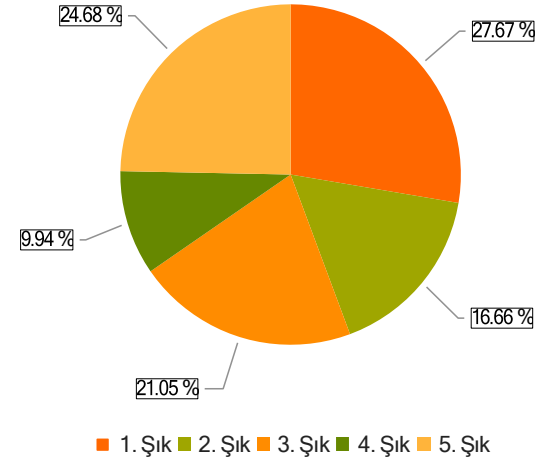
1. Kütüphane hizmetlerinin genel tanıtımı
2. Elektronik kaynak kullanım eğitimi
3. Herhangi bir eğitime ihtiyaç duymuyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %43,7'si Merkezi Kütüphanenin kullanımına ilişkin herhangi bir eğitime ihtiyaç duymamaktadır. Buna karşılık, %31,38'i elektronik kaynakların kullanımına yönelik eğitime, %24,91'i ise kütüphane hizmetlerinin genel tanıtımına ilişkin eğitime ihtiyaç duymaktadır.

11. Soru



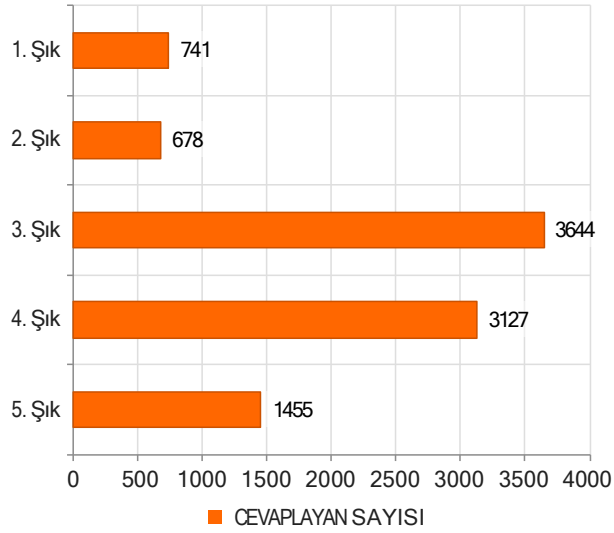
11. Soru

**Şıklar**

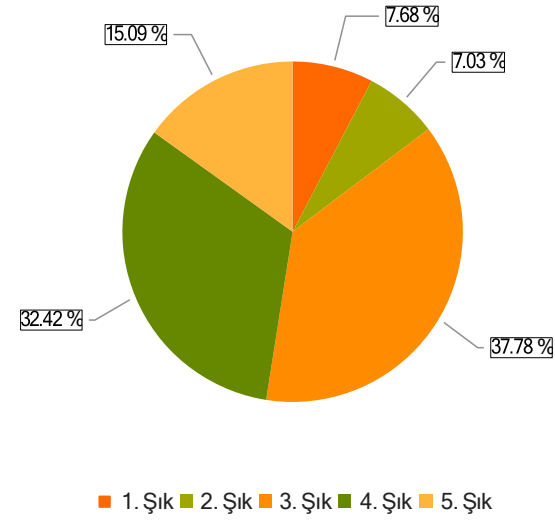
1. Sosyal Medya Hesapları (Facebook, Twitter, Instagram, vb)
2. E-Posta duyurusu
3. Web sayfası duyurusu
4. Basılı duyuru (Broşür, ilan, vb.)
5. SMS

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %27,67'si Merkezi Kütüphane tarafından sunulan hizmetlere ilişkin duyurularda sosyal medya hesaplarını, %24,68'i SMS'i, %21,05'i web sayfasını, %16,66'sı e-postayı, %9,94'ü ise basılı duyuruları tercih etmektedir.

1. Soru



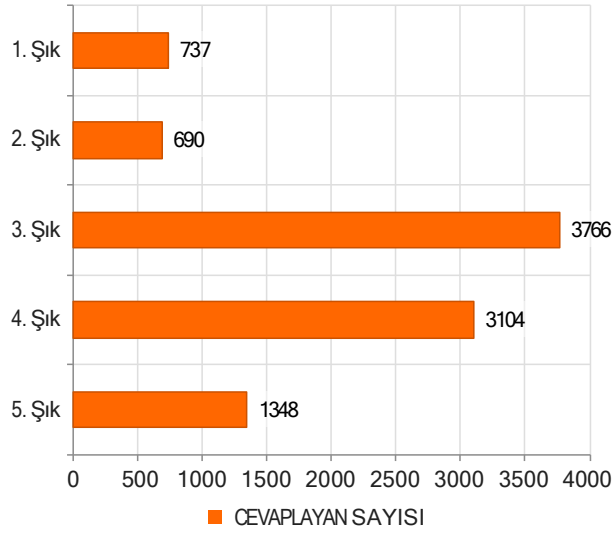
1. Soru

**Şıklar**

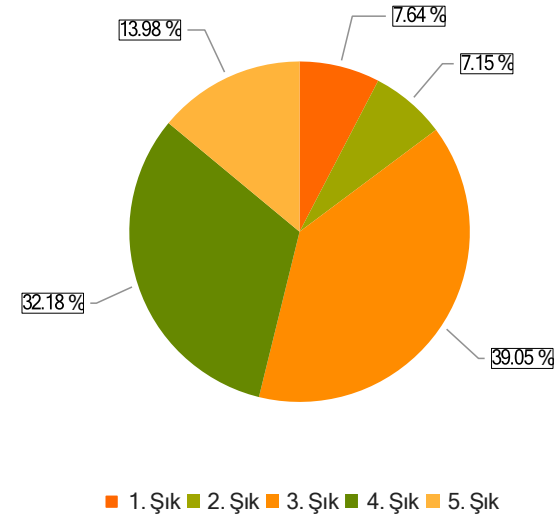
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %47,51'i kütüphane binasını kolay ulaşılabilir olduğunu düşünmektedir. %37,78'i ilgili ifadeye kararsız tutum sergilerken; %14,71'i karşıt görüş bildirmiştir.

2. Soru



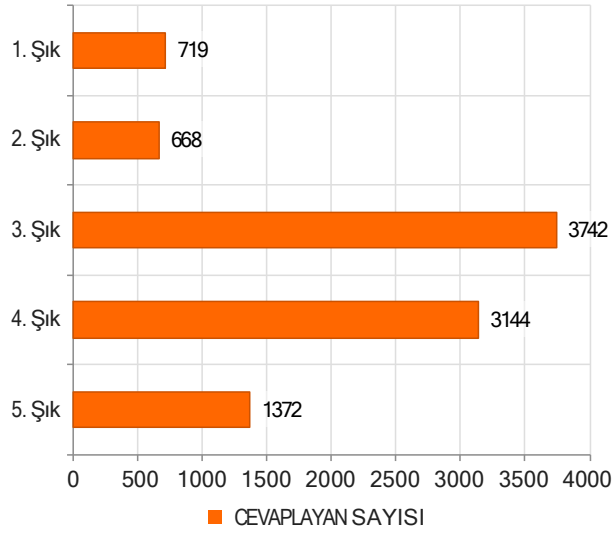
2. Soru

**Şıklar**

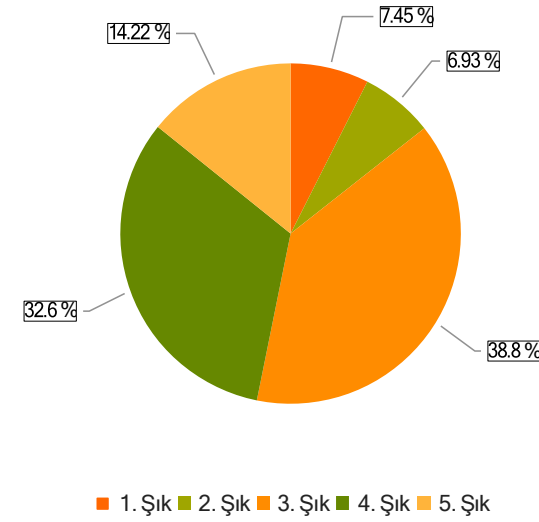
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %46'16'sı kütüphane ile iletişim sağlama yollarını yeterli bulmaktadır. %39,05'i ilgili ifadeye kararsız tutum sergilerken; %14,79'u karşıt görüş bildirmiştir.

3. Soru



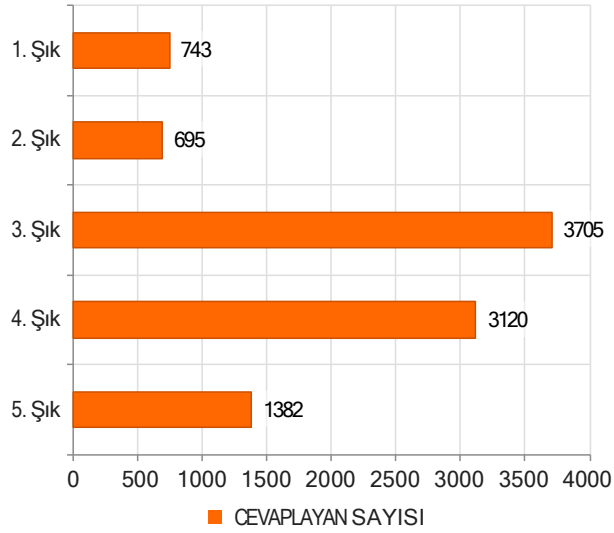
3. Soru

**Şıklar**

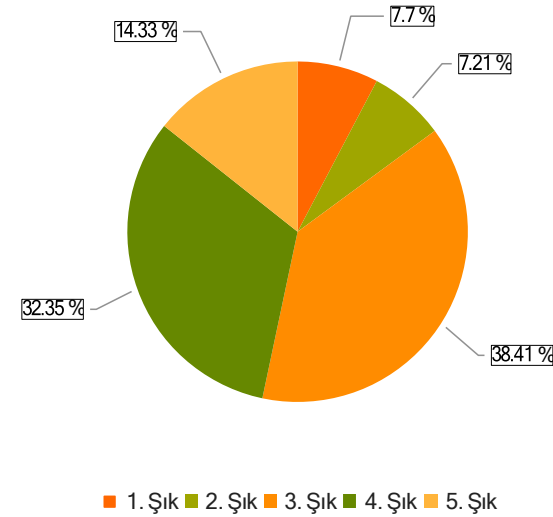
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %46,82'si kütüphane binasının temizliğinden memnundur. %38,8'i ilgili ifadeye kararsız tutum sergilerken; %14,38'i karşıt görüş bildirmiştir.

4. Soru



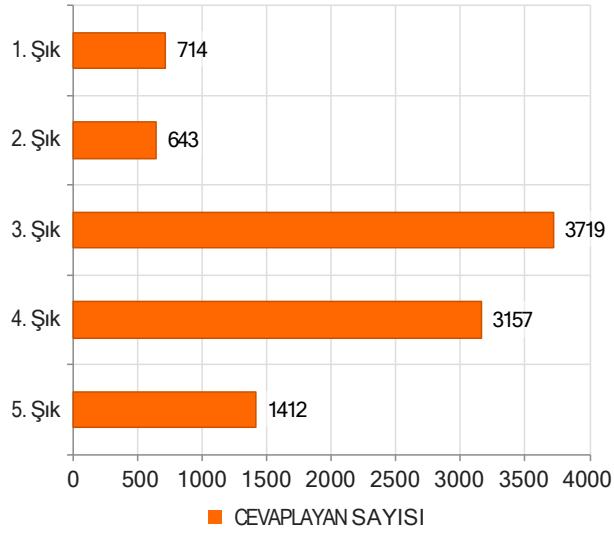
4. Soru

**Şıklar**

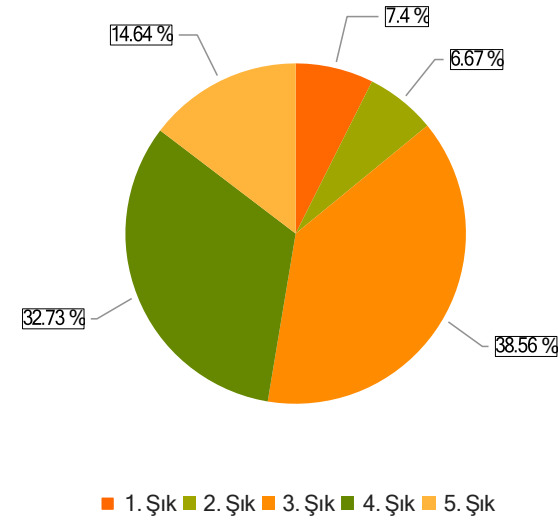
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %46,68'i kütüphanenin çalışma ortamından memnundur. %38,41'i ilgili ifadeye kararsız tutum sergilerken; %14,91'i karşıt görüş bildirmiştir.

5. Soru



5. Soru

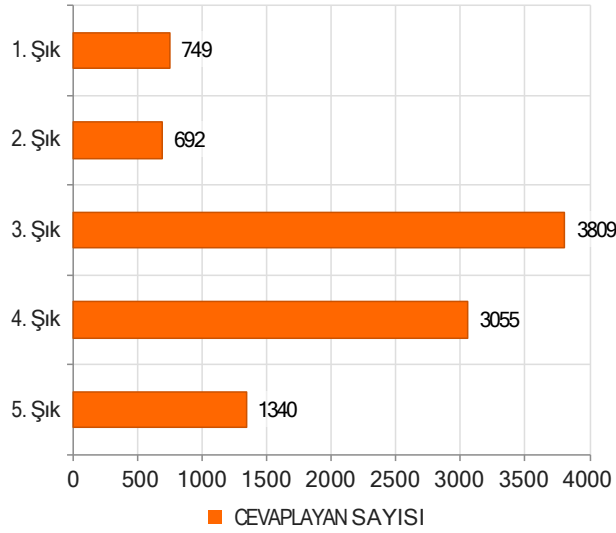
**Şıklar**

1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

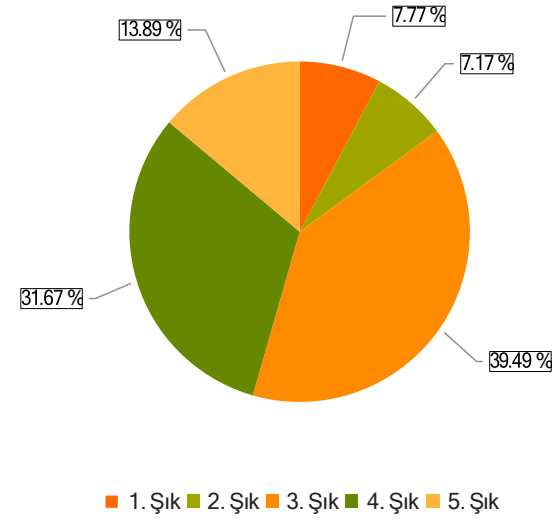
Anketi yanıtlayan kullanıcıların %47,37'si kütüphanenin aydınlatmasını yeterli bulmaktadır. %38,56'sı ilgili ifadeye kararsız tutum sergilerken; %14,07'si karşıt görüş bildirmiştir.



6. Soru



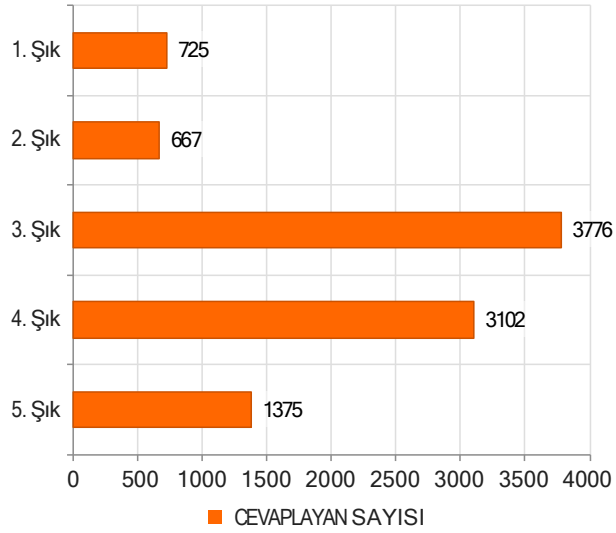
6. Soru

**Şıklar**

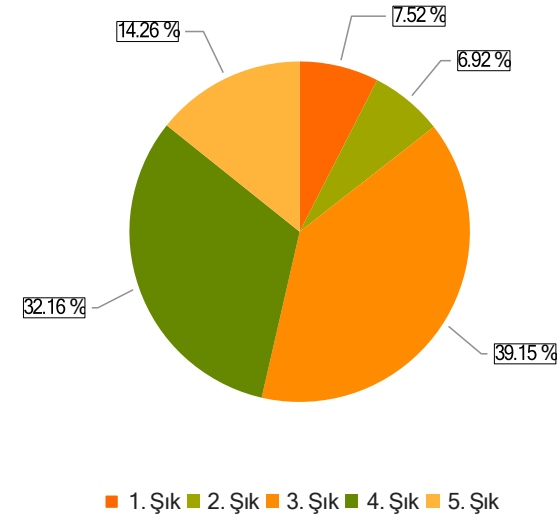
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %45,56'sı kütüphanenin havalandırmasını yeterli bulmaktadır. %39,49'u ilgili ifadeye kararsız tutum sergilerken; %14,94'ü karşıt görüş bildirmiştir.

7. Soru



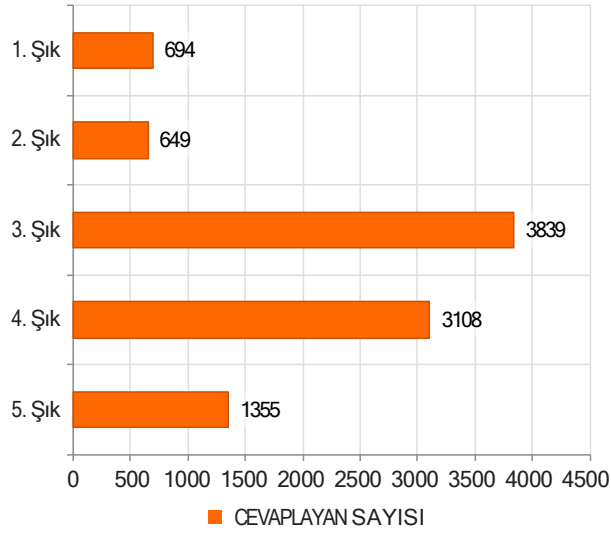
7. Soru

**Şıklar**

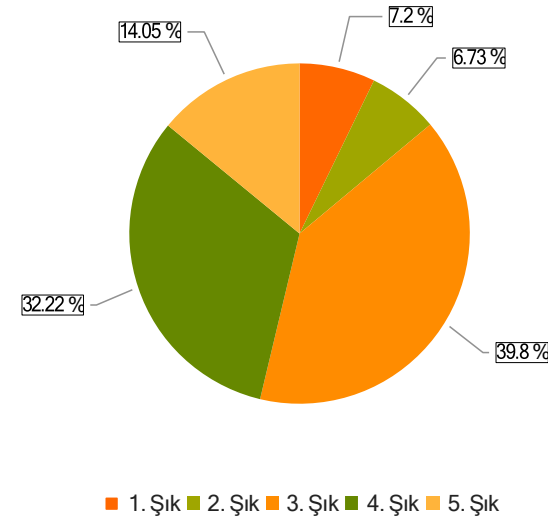
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %46,42'si kütüphanenin ısıtmasını yeterli bulmaktadır. %39,15'i ilgili ifadeye kararsız tutum sergilerken; %14,44'ü karşıt görüş bildirmiştir.

8. Soru



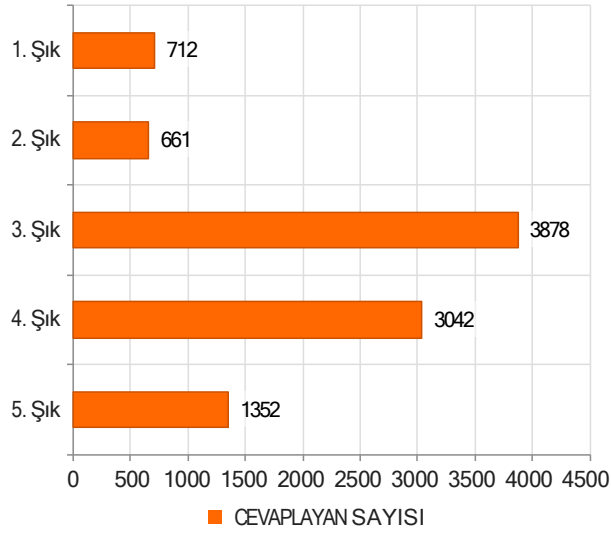
8. Soru

**Şıklar**

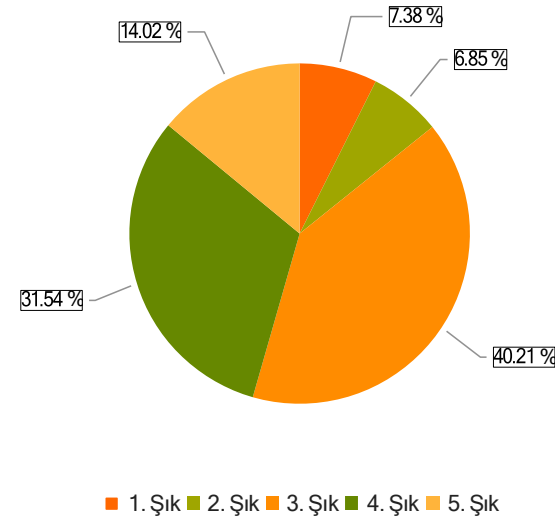
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %46,27'si kütüphane hizmetlerinden memnundur (ödünç alma, danışma hizmeti, elektronik kaynaklara erişim v.b.). %39,8'i ilgili ifadeye kararsız tutum sergilerken; %13,93'ü karşıt görüş bildirmiştir.

9. Soru



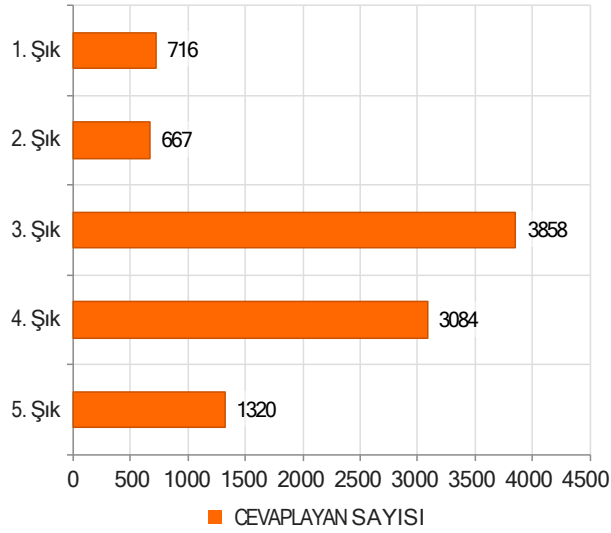
9. Soru

**Şıklar**

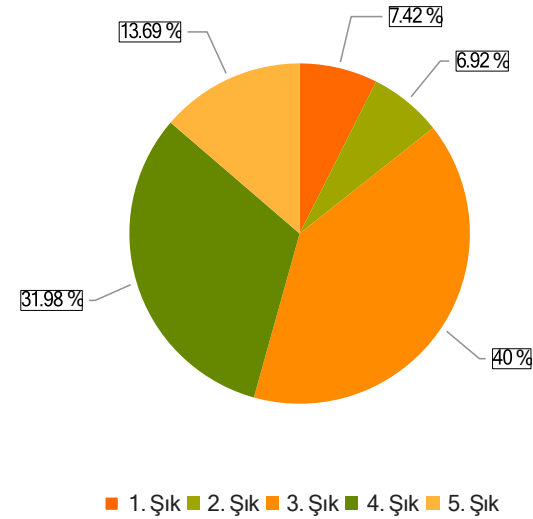
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %45,56'sı ders ve araştırmalar için ihtiyaç duyulan basılı kaynaklara kütüphanede erişebilmektedir. %40,21'i ilgili ifadeye kararsız tutum sergilerken; %14,23'ü karşıt görüş bildirmiştir.

10. Soru



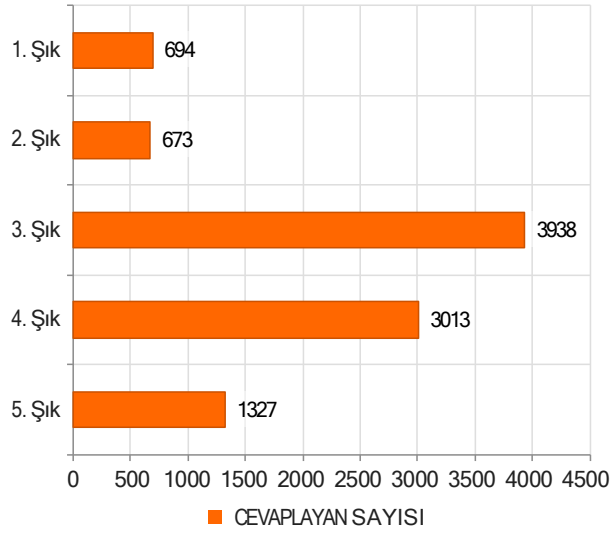
10. Soru

**Şıklar**

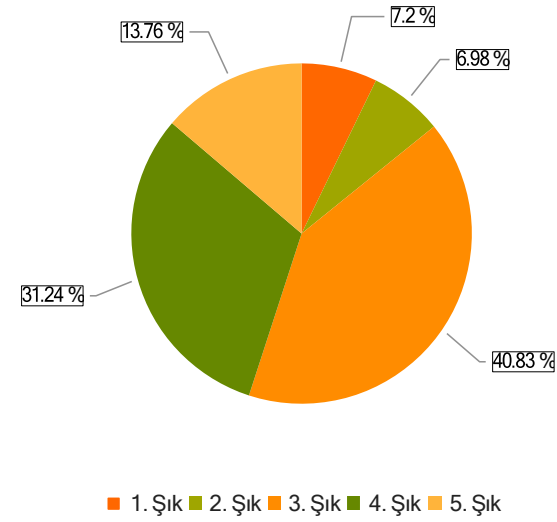
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %45,67'si elektronik kitap, dergi ve veri tabanlarını ders ve araştırmaları için yeterli bulmaktadır. %40'ı ilgili ifadeye kararsız tutum sergilerken; %14,34'ü karşıt görüş bildirmiştir.

11. Soru



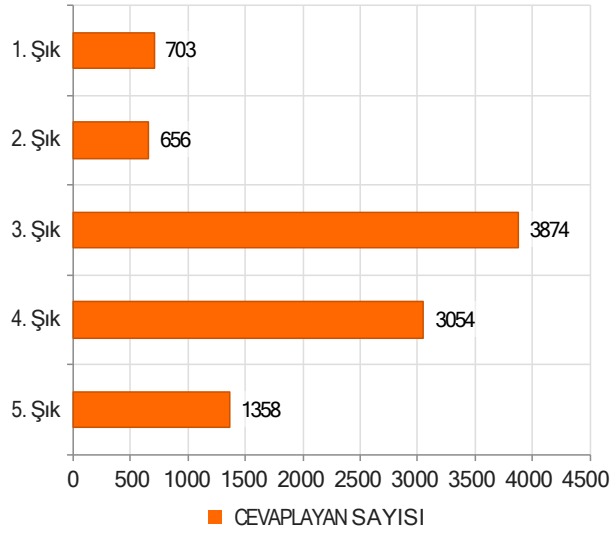
11. Soru

**Şıklar**

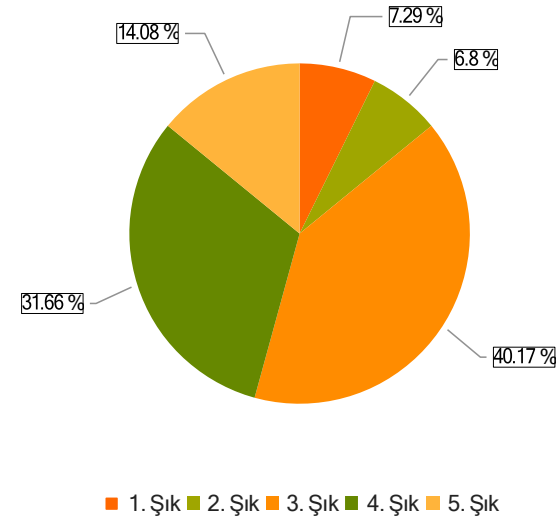
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %45'i online katalog işlemini kampüs dışından yapabilmektedir. %40,83'ü ilgili ifadeye kararsız tutum sergilerken; %14.18'i karşıt görüş bildirmiştir.

12. Soru



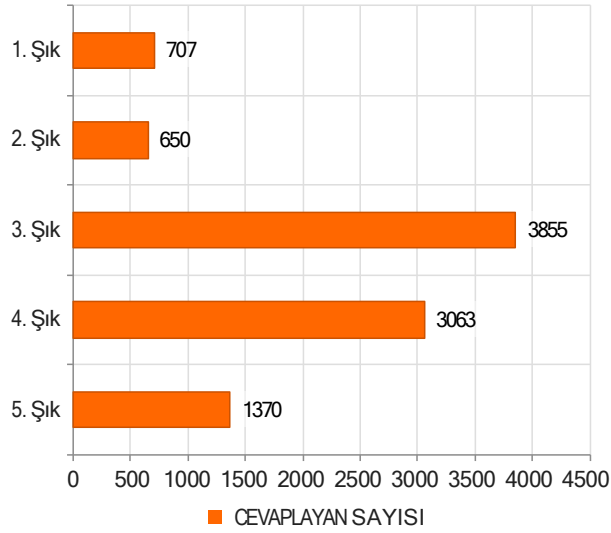
12. Soru

**Şıklar**

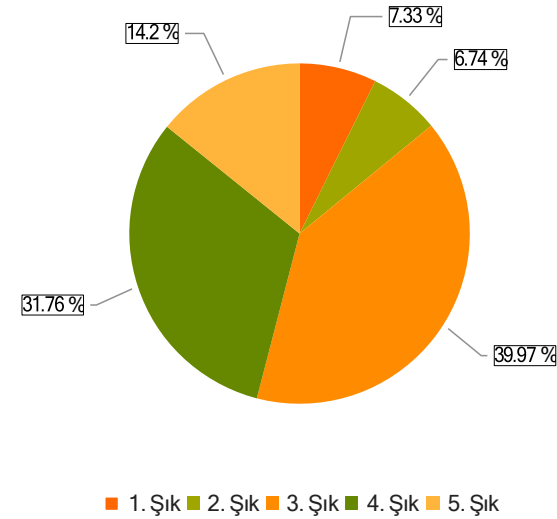
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %45,74'ü kütüphane personelinin bilgiye erişim ve yönlendirmede yeterli destek sağladığını düşünmektedir. %40,17'si ilgili ifadeye kararsız tutum sergilerken; %14,09'u karşıt görüş bildirmiştir.

13. Soru



13. Soru

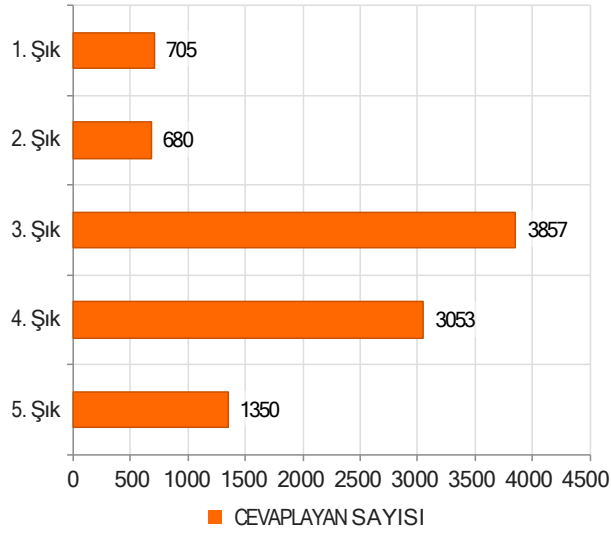
**Şıklar**

1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

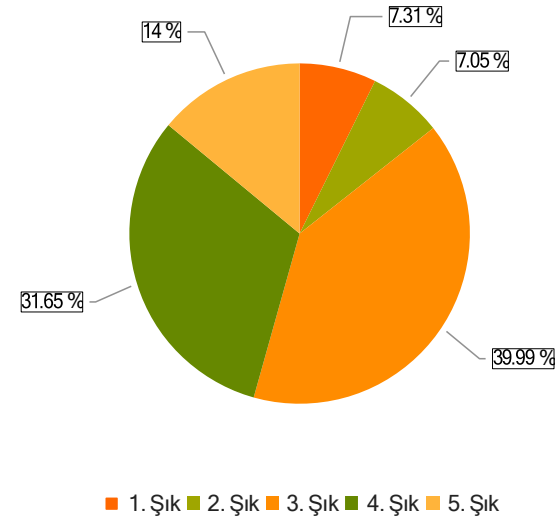
Anketi yanıtlayan kullanıcıların %45,96'sı kütüphane personeli ile kolay iletişim kurulabildiğini düşünmektedir. %39,97'si ilgili ifadeye kararsız tutum sergilerken; %14,07'si karşıt görüş bildirmiştir.



14. Soru



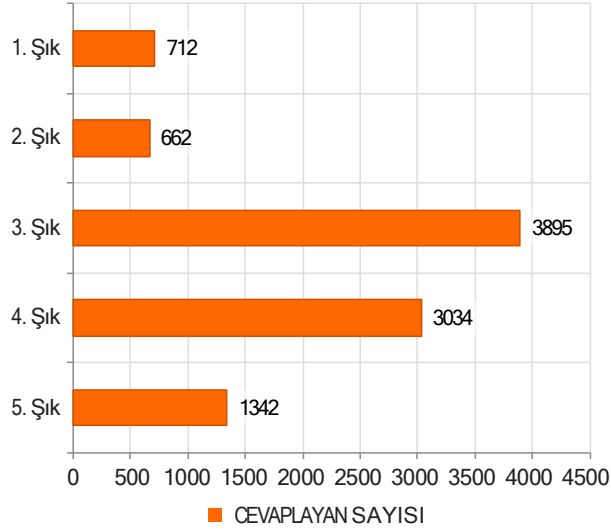
14. Soru

**Şıklar**

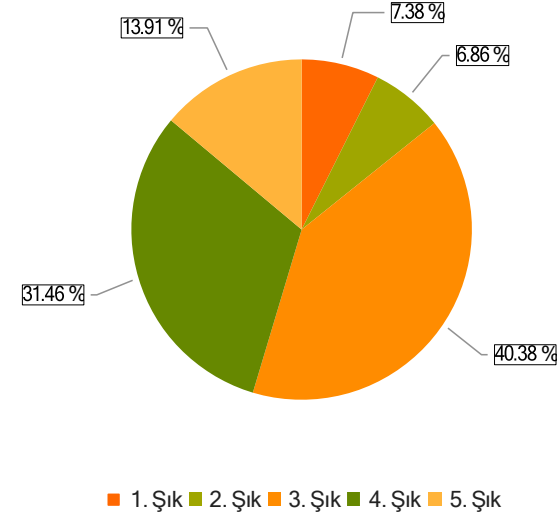
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %45,65'i aradığı kaynağı ilgili rafta bulabilmektedir. %39,99'u ilgili ifadeye kararsız tutum sergilerken; %14,36'sı karşıt görüş bildirmiştir.

15. Soru



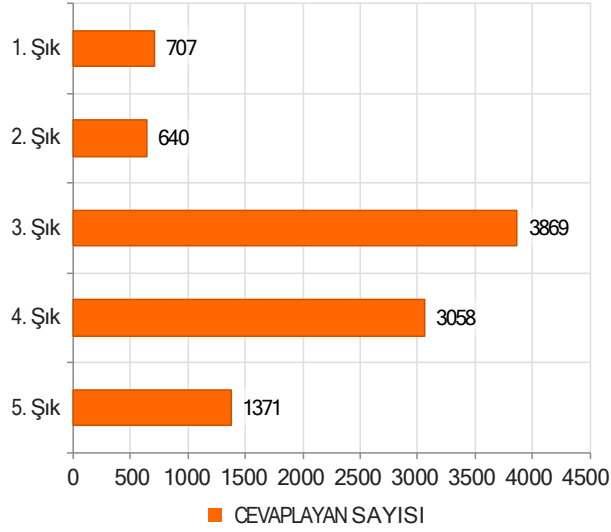
15. Soru

**Şıklar**

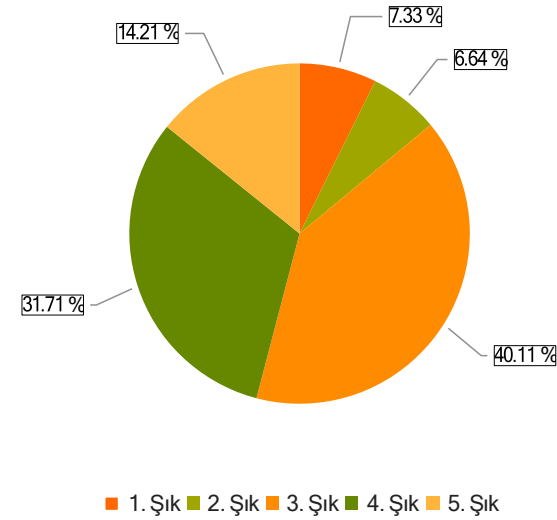
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %45,37'si ödünç verilen kaynak sayısını yeterli bulmaktadır. %40,38'i ilgili ifadeye kararsız tutum sergilerken; %14,24'ü karşıt görüş bildirmiştir.

16. Soru



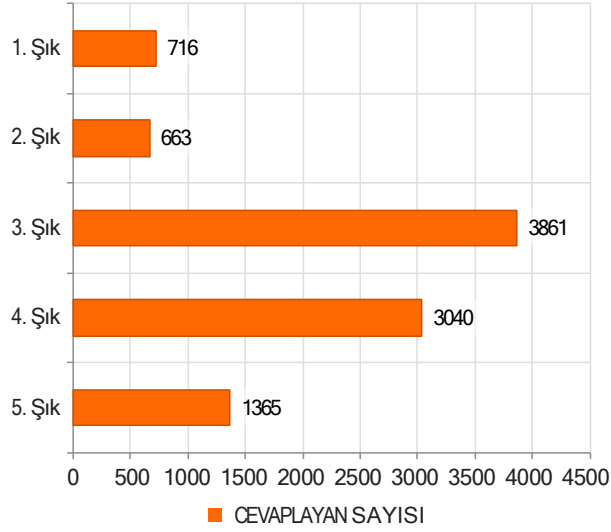
16. Soru

**Şıklar**

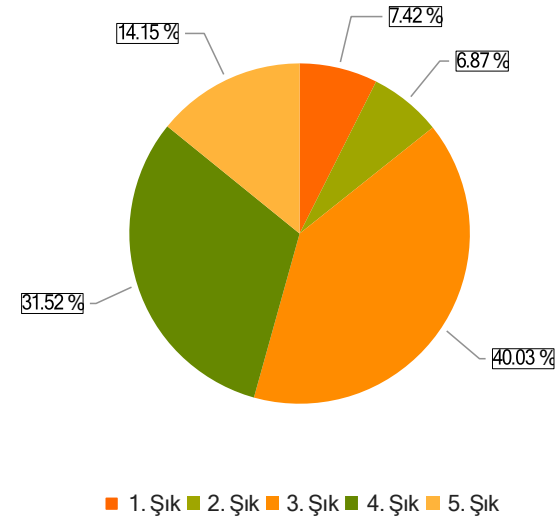
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %45,92'si kütüphanede ödünç alma/verme işlemleri için kullanışlı sistemler kullanıldığını ifade etmektedir. %40,11'i ilgili ifadeye kararsız tutum sergilerken; %13,97'si karşıt görüş bildirmiştir.

17. Soru



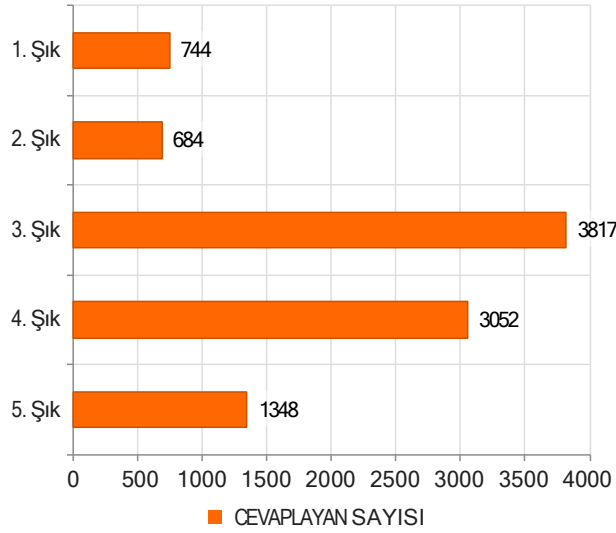
17. Soru

**Şıklar**

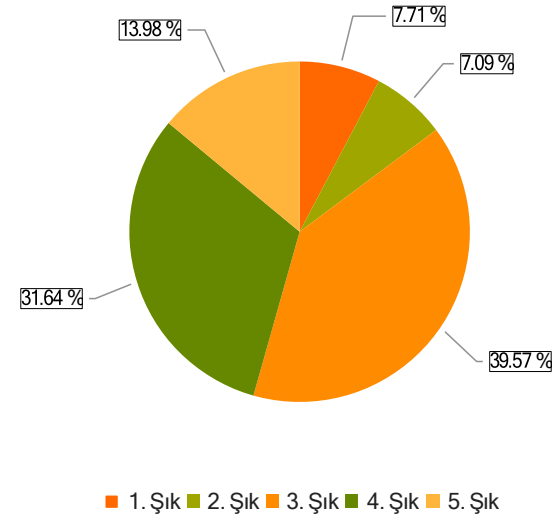
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %45,67'si kütüphane web sayfasını işlevsel ve kullanışlı bulmaktadır. %40,03'ü ilgili ifadeye kararsız tutum sergilerken; %14,29'u karşıt görüş bildirmiştir.

18. Soru



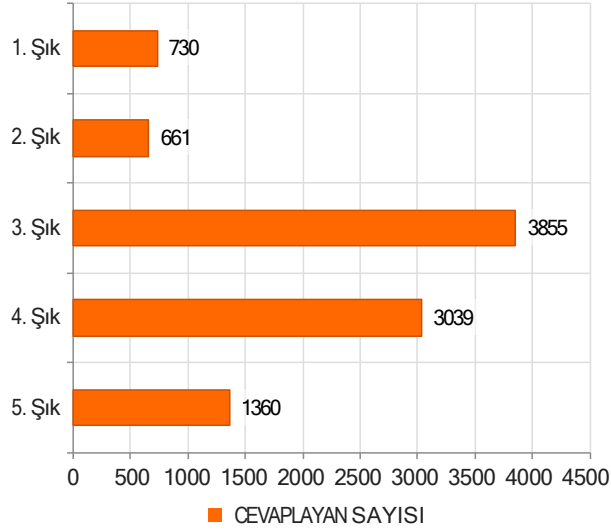
18. Soru

**Şıklar**

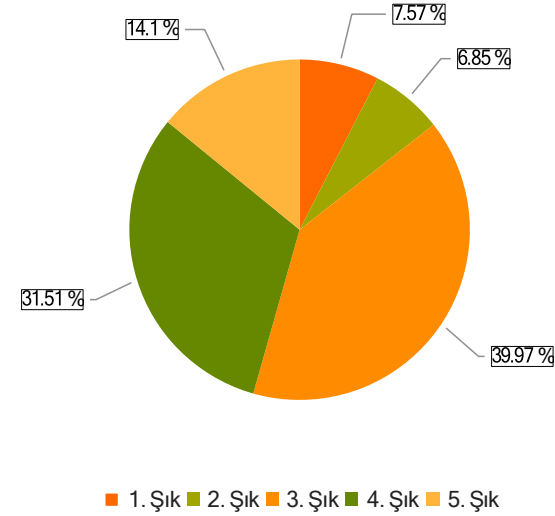
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %45,62'si kütüphanenin teknolojik imkanlarını yeterli bulmaktadır. %39,57'si ilgili ifadeye kararsız tutum sergilerken; %14,8'i karşıt görüş bildirmiştir.

19. Soru



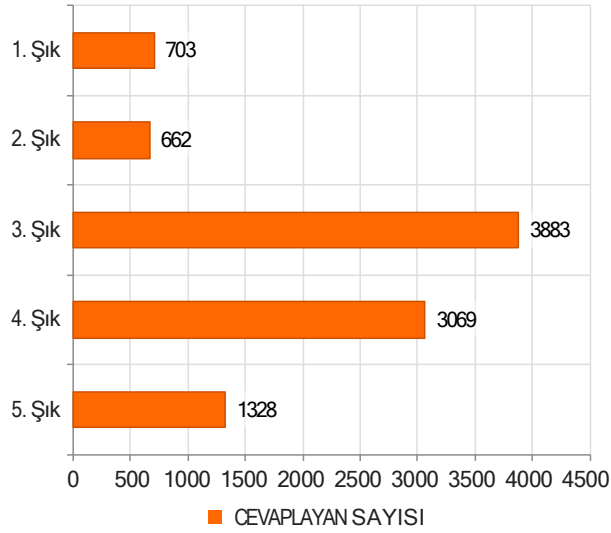
19. Soru

**Şıklar**

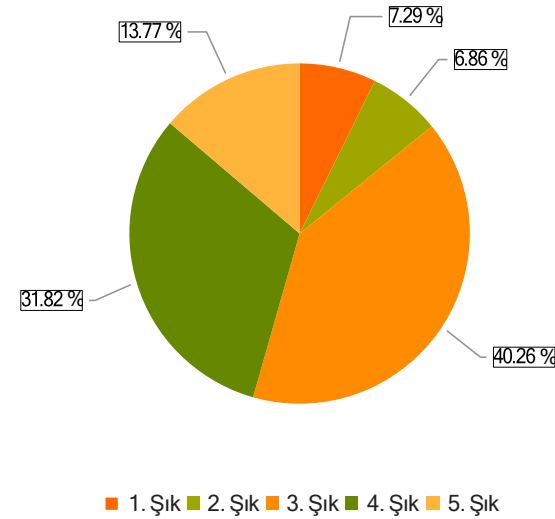
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %45,61'i kütüphane hizmetleri hakkındaki şikâyet ve önerilerin dikkate alındığını düşünmektedir. %39,97'si ilgili ifadeye kararsız tutum sergilerken; %14,42'si karşıt görüş bildirmiştir.

20. Soru



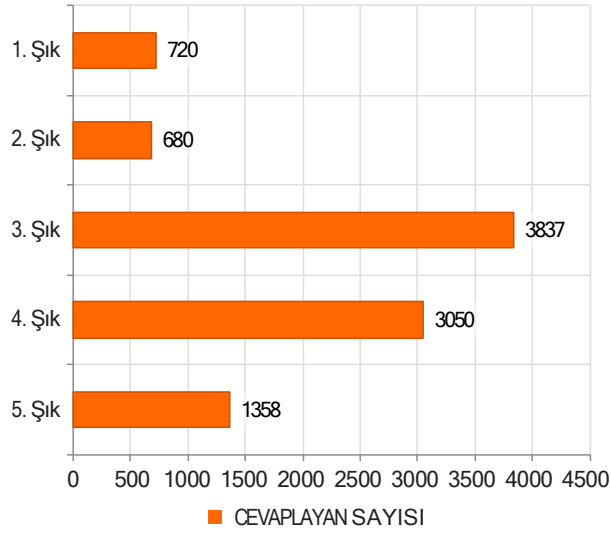
20. Soru

**Şıklar**

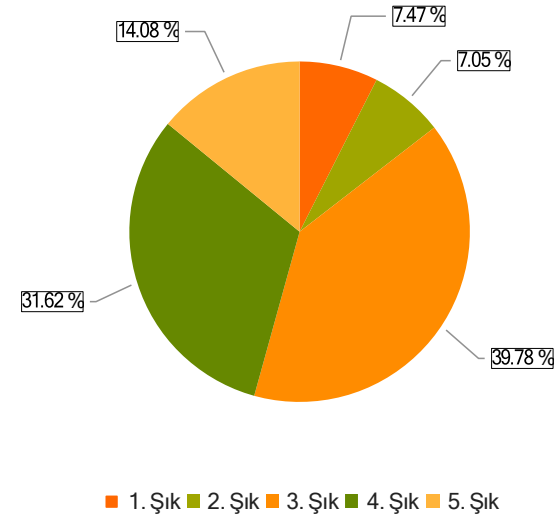
1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %45,59'u kütüphane tanıtımı için verilen uyum eğitimini yeterli bulmaktadır. %40,26'sı ilgili ifadeye kararsız tutum sergilerken; %14,15'i karşıt görüş bildirmiştir.

21. Soru



21. Soru

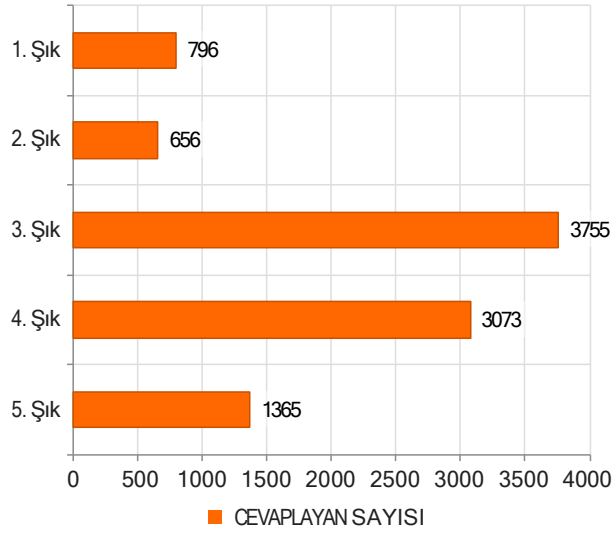
**Şıklar**

1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

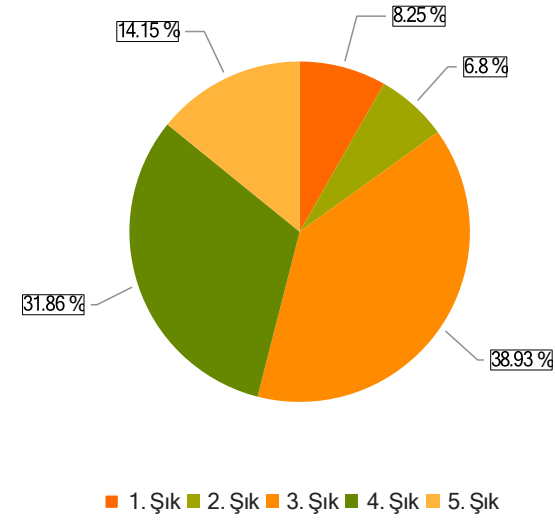
Anketi yanıtlayan kullanıcıların %45,7'si kütüphanenin sunduğu yeni hizmetlerin tanıtımını için yapılan duyuruları yeterli bulmaktadır. %39,78'i ilgili ifadeye kararsız tutum sergilerken; %14,52'si karşıt görüş bildirmiştir.



22. Soru



22. Soru

**Şıklar**

1. Kesinlikle katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle katılıyorum

Anketi yanıtlayan kullanıcıların %46,01'i kütüphanenin çalışma saatlerini uygun ve yeterli bulmaktadır. %38,93'ü ilgili ifadeye kararsız tutum sergilerken; %15,05'i karşıt görüş bildirmiştir.